

GUADAGNARE SALUTE: la comunicazione pubblica leva strategica per la promozione della salute in Italia e in Europa

- COMPA

- Bologna, 7 novembre 2007

Campagne di comunicazione del ministero della salute

- Guadagnare salute: alcol, fumo sport, alimentazione
- Salute mentale (2005, 2006)
- Sicurezza dei farmaci/promozione generici (2005,2007)
- Salute del bambino e della mamma (2005)
- Donazioni e Trapianti (2003,2004,2005,2006,2007)
- Tumori e screening oncologici (2005,2006,2007)
- Alcol e guida 2004,2005,2006,2007)
- Aids (2003,2004,2006,2007)
- Ricerca sanitaria 5 per mille irpef (2006)
- Doping (2006)

Campagne di prevenzione

- Malattie infettive
- Aids
- epatiti
- Influenza/vaccini
- Influenza aviaria
- Encefalopatia spongiforme (bse)
- Malattie croniche
- Cardiopatie ischemiche
- diabete
- Ictus

Altre campagne informazione

- Malattie rare
- Sclerosi multipla
- Giornata mondiale del cuore
- Tumore al seno
- Cancro colon-retto
- Tumore alla prostata
- Osteoporosi
- Depressione
- Contraccezione
- Shok anafilattico, no psicofarmaci a bambini
- Ricerca Airc-Telethon
- Parkinson

Informare per far cambiare comportamenti

- Di fronte ad un rischio nuovo e improvviso spesso per paura si cambiano i comportamenti (bse, aviaria, pollo, uova)
- Di fronte ad un rischio noto quantificato e individuale (fumo, alcol, colesterolo elevato ecc) le paure non funzionano e si continuano stili di vita sbagliati.
- L'informazione credibile per far aumentare consapevolezza, individuare problemi da risolvere
- Indispensabile una componente individuale motivazionale

Quali sono gli ingredienti per informazione responsabile

- Le conoscenze medico-scientifiche:
 1. Fonti istituzionali, scientifiche credibili
 2. Dati accertati da parte comunita' scientifica
 3. Identificazioni delle cause
 4. Individuazione dei fattori di rischio
 5. Linee guida per cambiare comportamenti

Equilibrio tra informazione e storie di cronaca

Spesso sono piu' efficaci le testimonianze di 1000 parole

Es Armstrong

Chi ha smesso con alcol e fumo

Rapporto operatore sanitario - giornalista

- Diventare fonte affidabile
 - Conoscere tempi dell'informazione
 - Avere disponibilita' e accessibilita'
 - Parlare un linguaggio semplice
 - Disporre di dati aggiornati
1. avere fonti affidabili
 2. avere in tempi rapidi notizie verificate
 3. avere dati su diverse tematiche
 4. Chiede aiuto per comprendere vicende complesse e specialistiche

consigli

- Avere la consapevolezza che la comunicazione fa parte del nostro lavoro
- Farsi aiutare da esperti della comunicazione
- Individuare i contenuti che si vogliono comunicare
- Utilizzare storie per cui ci si immedesima e identifica
- Dare possibilmente messaggi positivi
- Impostare rapporti feriali e non solo festivi con gli operatori
- Fornire dati e documentazione di supporto
- Usare argomenti e spunti di cronaca
- Usare tutti i livelli della comunicazione
- Verificare e valutare criticamente il lavoro svolto

RISULTATI

- 2004-2005 - 6% consumo di sigarette
- - 6% tonnellate di tabacco
- Ritocco costante del prezzo delle sigarette
- Accettazione dei provvedimenti da parte degli italiani

EFFETTI SULLA SALUTE:

Da schede sdo di 4 regioni diminuzione significativa ricoveri per infarti circa 5%

Prevenzione ha ricadute anche a breve termine e i soldi investiti ritornano

Strategia contro i danni da fumo

- Proteggere dal fumo passivo (legge 2003)
- Prevenire uso di tabacco (educazione)
- Favorire la disassuefazione (mmg, centri antitabacco)

La colpevolizzazione non paga !

Equilibrio tra norme impositive e attività' di educazione sanitaria intensiva !

Programmi di comunicazione e informazione intersettoriali

Salute-economia-istruzione-lavoro

- Sostenere consumo frutta e verdura
- Ridurre l'introito di alimenti ipercalorici
- Favorire l'attività fisica
- Ridurre fumo di tabacco
- Ridurre il consumo di alcol

I sistemi sanitari

universalistici rischiano di non poter sopportare questi macigni

- Prevenire le malattie croniche non solo e' possibile ma diventa un imperativo sovranazionale
 - Come? controllando i fattori di rischio
 - modificando i comportamenti individuali e collettivi
-
- Alcol
 - Fumo
 - Attivita' fisica
 - Corretta alimentazione

Prevenzione malattie croniche non trasmissibili

- 85% dei decessi in Ue
- 75% dei decessi in Italia
- NUOVO CONTESTO
- Aumenta la sopravvivenza
- Aumenta la prevalenza di stili di vita inappropriati
- Diminuisce la letalita' delle malattie
- Aumenta la domanda di salute
- Aumenta la spesa sanitaria