

# LA COMUNICAZIONE SULL'ALIMENTAZIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

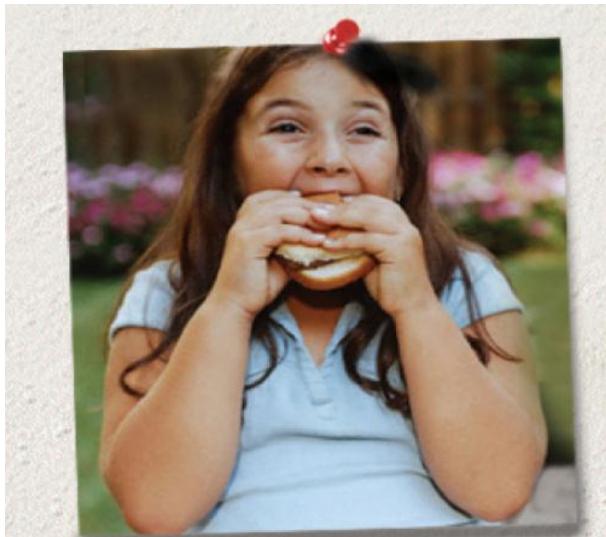
---

Com.Lab – Saint Vincent 23 ottobre 2015

Ministero della Salute  
Direzione Generale Comunicazione  
e Relazioni Istituzionali - A.d'Ari.

# UNIVERSO COMPLESSO

Corretta Alimentazione



Sicurezza Alimentare



Comunicare nelle situazioni di  
emergenza sanitaria

Educazione alla cura  
della propria salute



# La diversa percezione del rischio

## Mucca Pazza



163 morti

7 mila decessi l'anno  
attribuibili all'influenza  
stagionale

## Vino al Metanolo



23 morti

369 morti

## Aviaria

GIÀ STANZIATI FONDI PER LE CONTROVERSI NEI 25 PAESI MEMBRI. DA NOI RECORD DI TEST SUI VOLATTILI

IL CONTAGIO

È un virus che mata facilmente

Feste e pranzi tra ospiti e simili

Poi passare e passare agli animali

Da un animale con un'infusione virale all'uomo (come i maiali)

Il contagio dal maiale all'uomo è stato dimostrato in più di 100 paesi

Aumento della popolazione

TOPICO Ricordate che la Italia ha ripetutamente rifiutato la polizza abortiva? Ecco perché non si controlla da parte del ministero della Salute. L'agenzia dell'Agenzia del farmaco ha chiesto una valutazione presso l'ospedale di Genova per verificare le procedure sulla spazzatura. Già nei primi tre mesi di polli abortiti, ha avuto 100 casi. La Salaria, Francesco Sartori, ha detto che i risultati degli accertamenti sono già stati inviati alla polizia, assieme a tutti

“Il virus dei polli arriverà in Italia”

non è questione di se ma di quando

CORRIERE DELLA SERA ■ DOMENICA 3 OTTOBRE 2005

Documento riservato della Casa Bianca pubblicato dal «New York Times»

**Virus, rapporto segreto Usa:  
milioni di morti, ospedali in tilt**

L'influenza aviaria in Europa: duemila tacchini colpiti in Turchia

WASHINGTON — Un rapporto riservato della cosiddetta Casa Bianca prevede che il ministro della Sanità ha una probabile epidemia di influenzina soltanto tra gli animali, studiato dal New York Times, e la cui causa è stata identificata nell'industria di carne di tacchino industriale in Turchia. Dopo le analisi della Commissione, il rapporto definisce l'epidemia "un terremoto per quello che potrebbe accadere". Il più grave riscontro delle analisi è che il governo americano ha deciso di non fare nulla per proteggere l'Indonesia e le Filippine, due paesi che sono stati colpiti da un virus molto più letale che la grip. Il rapporto suggerisce che i due paesi dovrebbero essere "isolati" e "separati" per sempre.

periti o sono stati uccisi nel della Dalmazia. Quale misura prendere? Il ministro della Sanità ha già deciso di non mettere in quarantena otto milioni e mezzo di tacchini nella regione 100 nella nostra paese per evitare che la malattia si trasmetta, di cui 100 milioni di tacchini a quasi tutte le persone. La linea di difesa dispone di 200 milioni di antitacchini per proteggere contro la malattia. Una grossa dose di 200 milioni di antitacchini per proteggere contro la canca e la grip per l'Indonesia e le Filippine, mentre il resto del mondo non chiedevo nulla. Il ministro ha precisato che di non sapere per ora quali sarebbero colpiti i vescovi, il presidente e altri simboli della nazione britannica.

I NORDICHI — Secondo Michael O'Leary, dell'ufficio del ministro, nel migliorare del caso, le vittime sarebbero 200 mila e si dovrebbero considerare gli antitacchini per proteggere il resto del mondo. Il ministro ha precisato che di non sapere per ora quali sarebbero colpiti i vescovi, il presidente e altri simboli della nazione britannica.

Gli esperti a Badie possibili scontri

RAPPORTE — Pubblicato dall'«New York Times» il

Ministero della Salute

Direzione Generale Comunicazione  
e Relazioni Istituzionali - A.d'Ari.

# La comunicazione per promuovere la corretta alimentazione

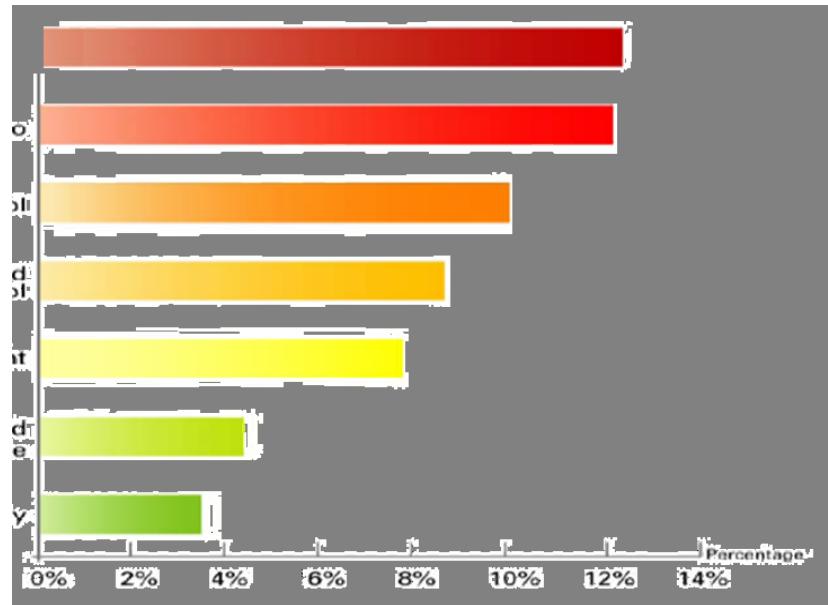
ALLO STESSO MODO LE PERSONE SOTTOVALUTANO O NON HANNO PROPRIO  
CONSAPEVOLEZZA DELLA REALE DANNOSITA' DEGLI STILI DI VITA SCORRETTI

# L'importanza degli stili vita

Le conoscenze scientifiche attuali dimostrano che l'incidenza di molte patologie (per lo più quelle croniche (che comportano il 75% dei costi del SSN) è legata agli stili di vita.

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità oltre la metà delle cause di morte più frequenti sono il risultato di 7 fattori di rischio. eliminabili:

- ipertensione arteriosa
- fumo di tabacco
- elevato consumo di alcol
- ipercolesterolemia
- sovrapeso
- scarso consumo di frutta e verdura
- scarsa attività fisica



## A FRONTE DI QUESTI DATI...

La parola chiave della comunicazione riguardante gli stili di vita è quindi **motivare** il singolo al cambiamento. Diffondere *empowerment*, per portare il cittadino ad assumere spontaneamente atteggiamenti e stili di comportamento tesi alla promozione della propria salute ma anche nei confronti della salute degli altri (soprattutto da chi dipende da noi come i bambini ad es. nella dieta quotidiana).



# Ma qual è il contesto?

nel perseguire efficacemente l'obiettivo si incontrano 4 grandi criticità rappresentate da:

1. L'esistenza di una **Pluralità di Fonti di Informazione** spesso in contrasto tra loro e con le voci istituzionali (in Italia al 2008 il Censis ha censito 1015 siti riguardanti l'alimentazione e nel 2010, ben 59,8 milioni di pagine che rispondono alla voce «Medicina»)
2. Esistenza di **Modelli comportamentali** proposti dai media (in particolare Tv stampa e cinema ai giovanissimi)
3. **Difficoltà fisiologica** a modificare in senso virtuoso un comportamento scorretto  
Si tratta, infatti di modificare comportamenti accettati e radicati nella società, proporre un cambiamento di abitudini del quale gli individui non sentono la necessità
4. insufficienza sempre più evidente **di fondi** per contrastare gli investimenti privati

# 1) La richiesta di informazioni sulla salute è alta

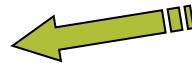
Tra le persone si registra una grande richiesta di informazioni riguardanti la salute:

- il 59,3% dichiara di prestare sempre attenzione quando si parla di salute
- il 38,1% degli italiani compra un quotidiano solo per i supplementi di salute (Corriere sera, Il sole 24 ore, La Repubblica)
- e per quanto riguarda le finalità il 53,4 % ritiene che sia opportuno avere più informazioni riguardanti la salute in modo da poter decidere autonomamente

Fonte: Censis ricerca biomedica

# 1) Ma quali sono le fonti di informazione sulla salute?

fonti	%
Tv nazionale	42,9
Giornali e riviste specializzate	35,8
Medico medicina generale/ specialista	22,8
Familiari, amici	18,7
Internet	12,6
Farmacista	2,3
Radio	1,8
Associazioni pazienti	0,1



✓ Charles Seife «Le Menzogne del Web»  
L'ISS americano il CDC nel 2008 svolse un indagine su di una malattia assolutamente inventata dal web. Solo un anno prima una madre, il cui figlio soffriva di una malattia dermatologica, siccome non era soddisfatta dalle risposte dei medici curanti diede un nome inventato a questa presunta patologia, descrisse i sintomi e creò una fondazione in internet. Dopo due anni al CDC erano stati segnalati dai cittadini più di 1200 casi di «sindrome di Morgellons».

Fonte: Censis «Rapporto sulla situazione sociale del Paese, volumi 2010 e 2013»

## 2) I modelli proposti dai media: Tv, Cinema e gli stili di vita scorretti

Il cinema e la televisione sono i primi a dare il cattivo esempio.

Un'indagine dell'ISS, monitorando cinque televisioni nazionali (tre Rai e due Mediaset), ha rilevato che ogni **26 minuti** vengono trasmesse immagini di persone che fumano.

Nei programmi dedicati ai giovani la frequenza aumenta moltissimo: questo tipo di immagini appare addirittura ogni **7 minuti** (molto più che nella media europea!). Per quanto riguarda gli atti-alcol i minuti scendono a **13!** L'atto è associato ad una personalità spesso positiva.

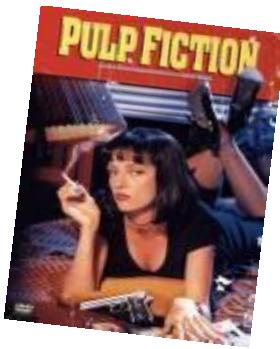


Tabella - Frequenza media\* degli atti-alcol per emittente

Emittenti	Frequenza atti-alcol
Tutte le emittenti	1/13 min
Totale Rai	1/14 min
Totale Mediaset	1/14 min
TMC	1/12 min

Tabella - Atti-alcol: la personalità

Personalità	n. atti-alcol
Positiva	2491
Negativa	638
Perdente	564
Vincente	83
Vittima	62
Eroe	7
Altro	353
<b>Totale</b>	<b>4198</b>

Fonte: Istituto superiore di sanità- Osservatorio Fumo Drogen Alcol, 2001



Ministero della Salute

Direzione Generale Comunicazione  
e Relazioni Istituzionali - A.d'Ari.

di febbre e tutto passa.

Qual è il  
risultato

Chi va dallo psicologo  
non si dà debiti

Italia sono troppi.  
medico è bravo?

Con una malattia mentale  
non si può

è attenzione per il dolore

Se bevo sono più disintossicati.  
pillole e cocaina migliora

Internet, i social e i miei  
amici sono le migliori fonti di informazioni

Il parto cesareo  
è la soluzione migliore.

Il camminamento intensivo e la pro  
tezione solare non garantiscono sicurezza e

Mal di gola o mal di denti  
Subito un antibiotico

Il pesce è più sano

Chi va all'estero  
ha una buona  
igiene meno  
malattie in Italia

Gli errori medici uccidono

Chi va dallo psicologo

non si dà debiti

## Falsi Miti oggi: la Voce della Strada



Il latte fa male?

La cura dei piccoli ospedali  
non danno per la salute

Gli psicofarmaci  
non hanno sempre dipendenza

Il latte fa male?

La cura dei piccoli ospedali  
non danno per la salute

I vaccini fanno male?  
Gli zuccheri fanno sì

Gli errori medici uccidono  
più delle malattie

Fumo, alcol, droghe:  
smetto quando voglio.

Le persone migranti che arrivano  
in Italia sono tutti malati.

di febbre e tutto passa.  
anta corruzione. Chi va dallo psicologo  
A un debole

lo scorso 22 aprile il Ministero ha voluto aprire una discussione sui FALSI MITI IN SANITA' con gli addetti ai lavori e i rappresentanti del mondo dell'informazione e dei media

Come nascono i luoghi comuni e le false credenze che riguardano la cura e la tutela della nostra salute?

Chi alimenta la loro diffusione?

Quali sono le circostanze che ne favoriscono il radicamento culturale in veri e propri falsi miti?

non si può lavorare

è attenzione per il dolore dei malat

Se bevo sono più disinibito.

pillole e cocaina migliora la mia virilit

Internet, i social network, i blog sono fonti di informazioni importanti e di grande valore. Il latte è un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali.

Le migliori fonti di informazioni sono i libri, i giornali, i siti web ufficiali dei ministeri e delle istituzioni. Il latte è un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali.

Il latte è un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali. I vaccini fanno bene alla salute. Gli zuccheri fanno sì che il latte sia un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali.

I vaccini fanno bene alla salute. Gli zuccheri fanno sì che il latte sia un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali.

Il latte è un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali. I vaccini fanno bene alla salute. Gli zuccheri fanno sì che il latte sia un ottimo alimento, ricco di proteine, vitamine e minerali.

- ✓ *Il pesce è pieno di mercurio.*
- ✓ *Nelle mense (scolastiche o aziendali) ci danno cibo di scarsa qualità nutrizionale.*
- ✓ *L'allevamento intensivo e la produzione industriale non garantiscono sicurezza e qualità del cibo.*
- ✓ *I prodotti del contadino sono più sicuri e genuini.*
- ✓ *Il colesterolo dipende dai geni.*
- ✓ *Gli zuccheri fanno sempre male.*
- ✓ *Il latte fa male agli adulti.*



Gli errori medici uccidono

nsura dei piccoli ospedali  
a danno per la salute

Più dei psicofarmaci  
Più sempre dipendenza

I singoli panel di discussione sono stati aperti dalla proiezione di una serie di interviste effettuate per la strada a persone di tutte le età.

Se nella maggior parte dei casi le dichiarazioni hanno evidenziato l'acquisizione, tra la gente comune, di una discreta conoscenza generale degli elementi di base che riguardano la prevenzione e la tutela della propria salute, dall'altra alcuni interventi hanno purtroppo confermato l'esistenza radicata di pericolosi luoghi comuni, convinzioni distorte ed una percezione della situazione della sanità italiana lontana da quella reale.

  
“Non sai mai cosa ci fanno mangiare”



«I prodotti del contadino sono più sicuri»

«meglio l'acqua nelle bottiglie che quella del rubinetto...»

  
“La mia dieta la gestisco io”

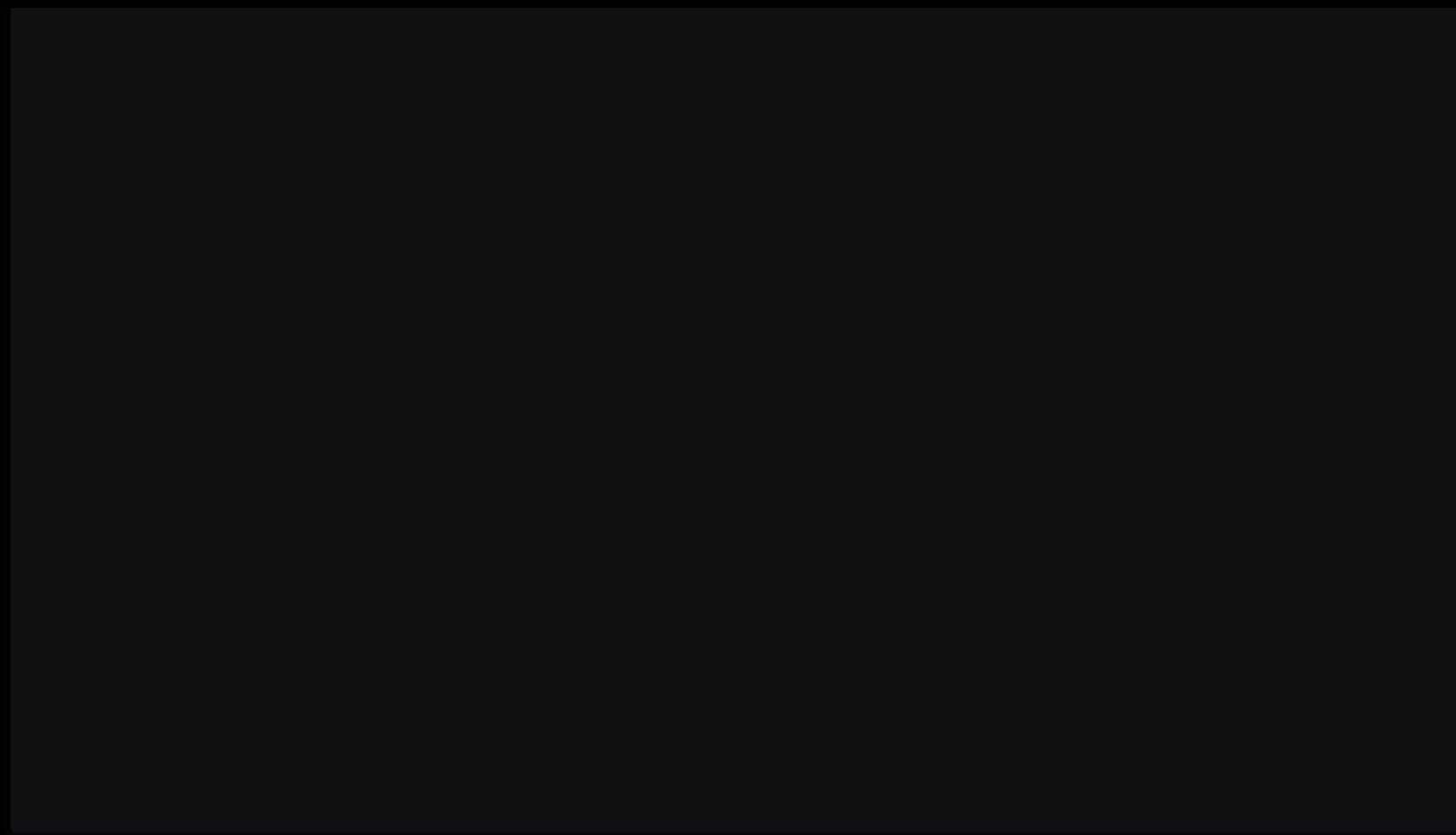


«un po' di alcol aiuta a digerire»

«La dieta mediterranea è mangiare la pasta»<sup>13</sup>



ebbre e tutto passa.



n Italia

Gli errori medici uccidono

rsura dei piccoli ospedali  
a danno per la salute

Più Gli psicofarmaci  
che sempre dipendenza

# La strategia del Ministero per correggere la percezione sul rischio e promuovere gli stili di vita salutari

- **A) una visione a lungo termine**

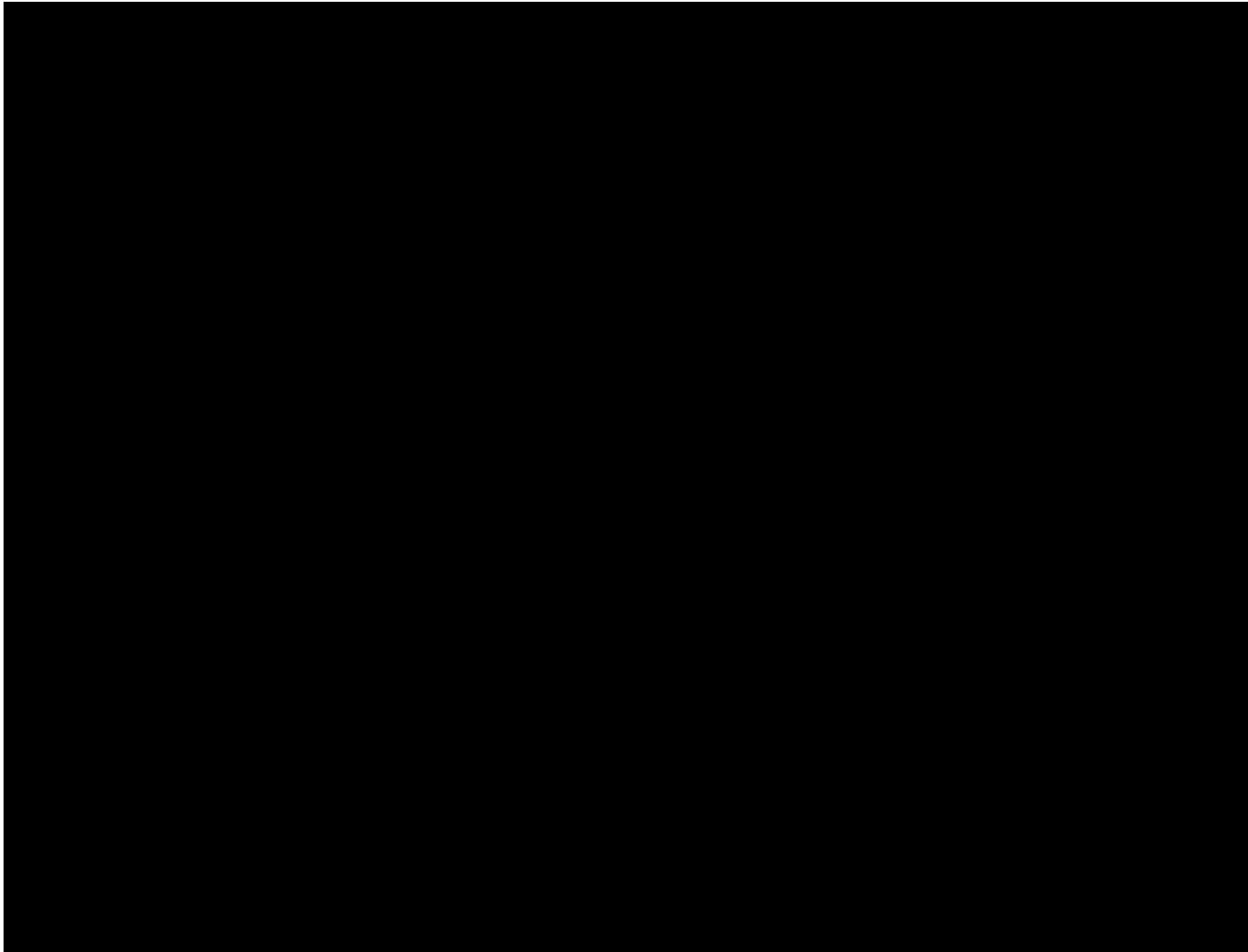
Lo sforzo per bilanciare la “controinformazione” commerciale che investe in modo imponente e dall'affollamento delle informazioni sui media spesso di dubbia attendibilità scientifica (diete fai da te)

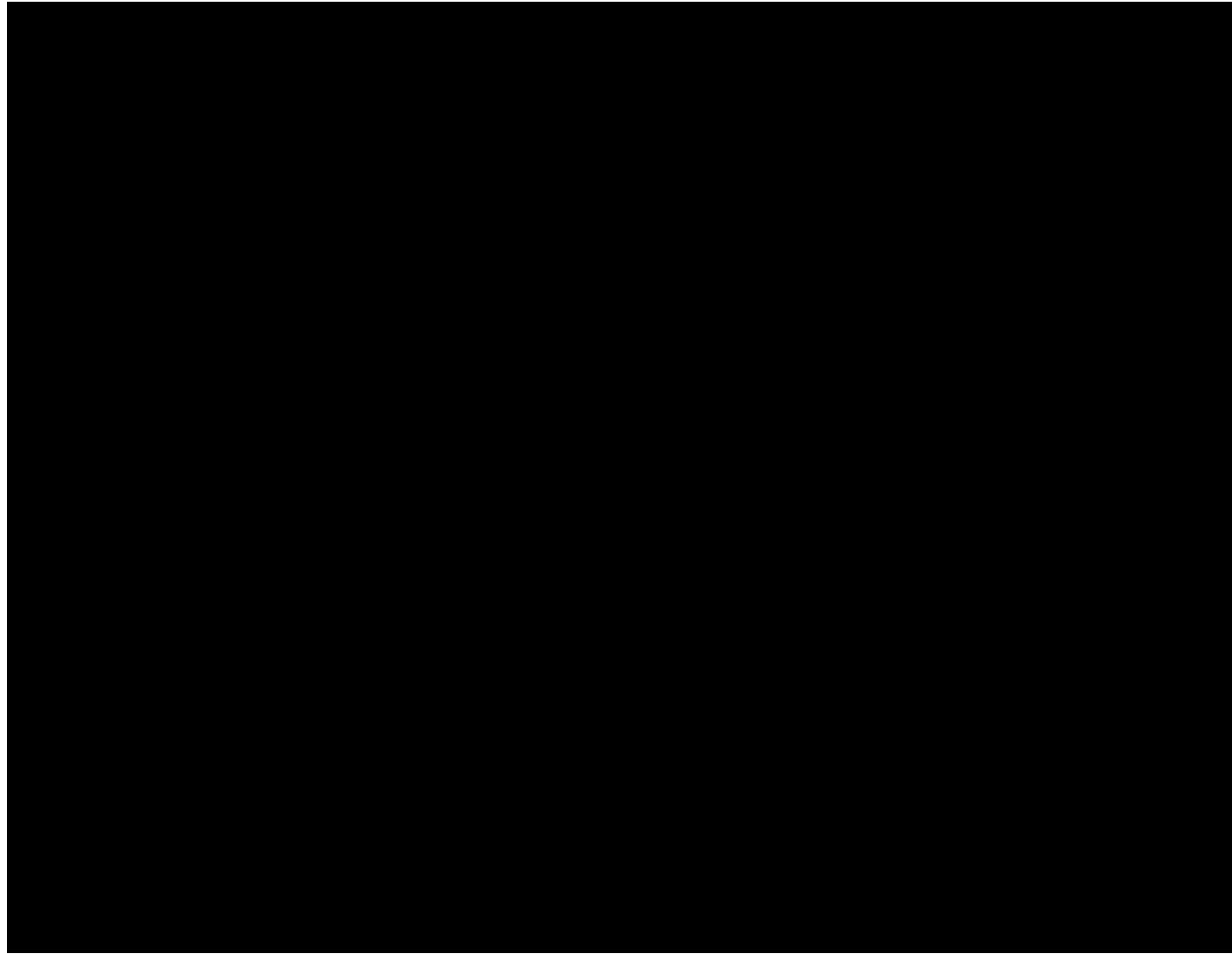
- **B) l'integrazione degli strumenti di comunicazione e l'adattamento degli stessi strumenti ai diversi Target della comunicazione**

La campagna 2015 «*Mangia sano, investi in salute!*»

- ✓ Tono: empatico, confidenziale, sfidante
- ✓ Contenuto; Promessa chiarissima «*se fai così vivrai un futuro in forma!*»  
«*..quindi....stai dalla parte giusta!*»

Lo spot della campagna 2015 «*Mangia sano, investi in salute!*» 170 passaggi RAI







Francesco

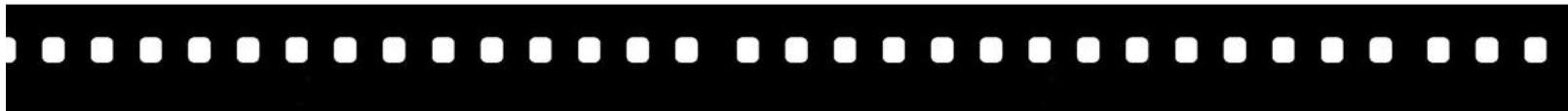


Chiara



Capitan Kuk

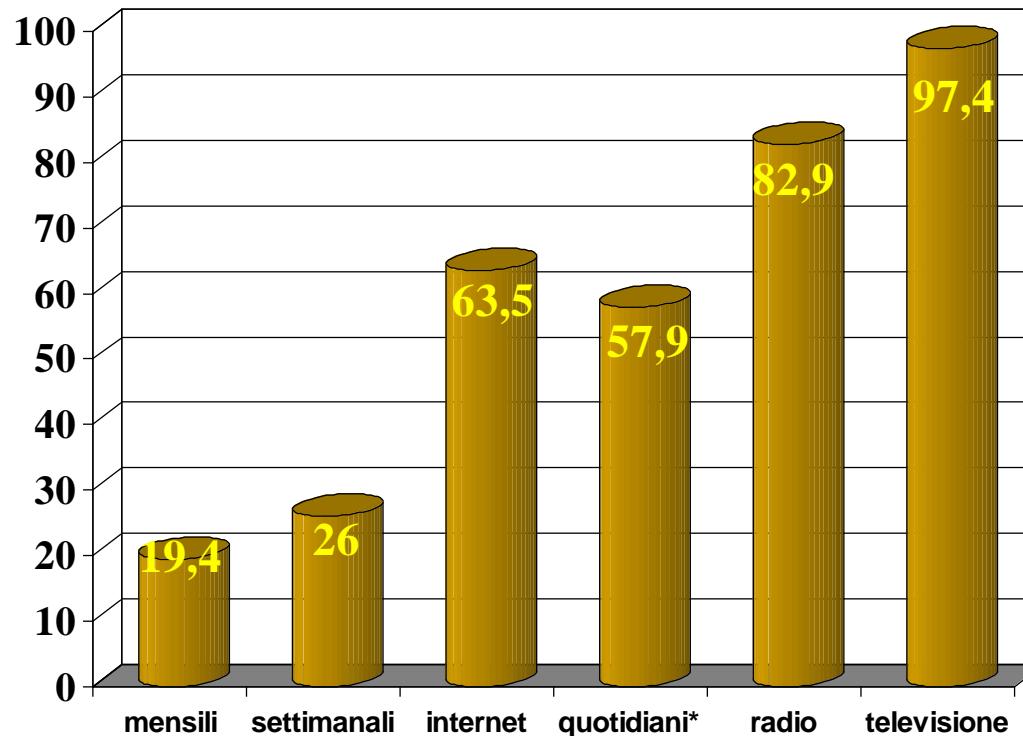
26 puntate su  
Rai YoYo  
replicate





# Come cambia il consumo dei mezzi: la Televisione è sempre efficace ma Internet lo sarà sempre di più

Utenti abituali per media – rapporto Censis 2013



\* di cui 20,8% quotidiani on line

# L'utenza complessiva di new media e quotidiani



Le fonti dell'informazione per età		
14/29 anni	30/44 anni	45/64 anni
Telegiornali 75%	Telegiornali 87,1%	Telegiornali 89,5%
Facebook 71%	Internet m.r. 66,2%	Radio 61,7%
Internet m.r. 65,2%	Radio 62,4%	Quotidiani 48,4%

# Grazie per l'attenzione!