

Comunicazione sociale per la Salute
SALUTE 2.0 ESPERIENZE E INTERROGATIVI
Sintesi di scenario: quale social web 2.0?
Bologna, 26 novembre 2010

Giuseppe Fattori

Responsabile Commissione Sanità e Salute, Associazione Italiana Comunicazione Pubblica



**«Oggi il libro non è più la
metafora fondamentale dell'epoca,
il suo posto è stato preso dallo
schermo»**

Ivan Illich 1991



Comunicazione per la salute



Comunicazione sanitaria

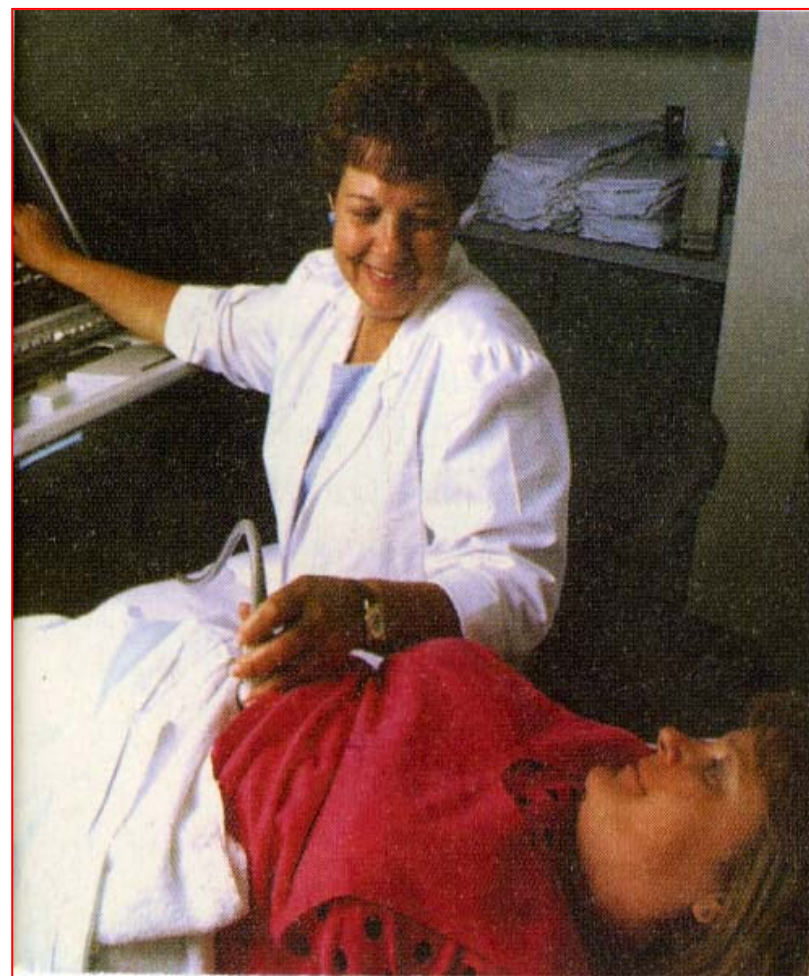
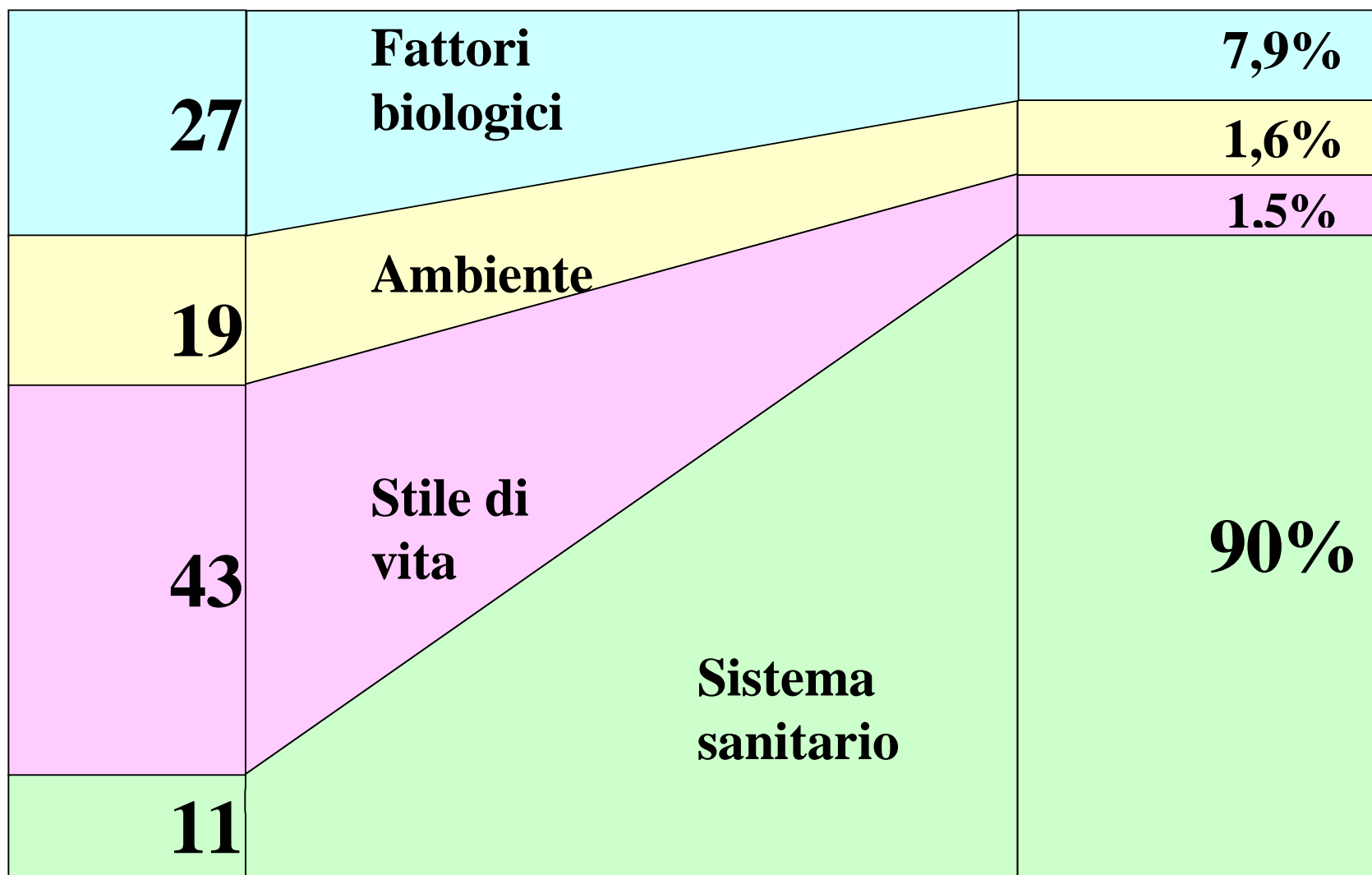


GRAFICO DI DEVER

Riduzione % della mortalità

Costi in percentuale



Costruzione sociale della salute

Valori – Obiettivi

**Leggi
Nazionali-Regionali**

Organizzazione

**Normative nazionali
(es. L. 150/2000) e regionali**

Strumenti

Aziende Sanitarie



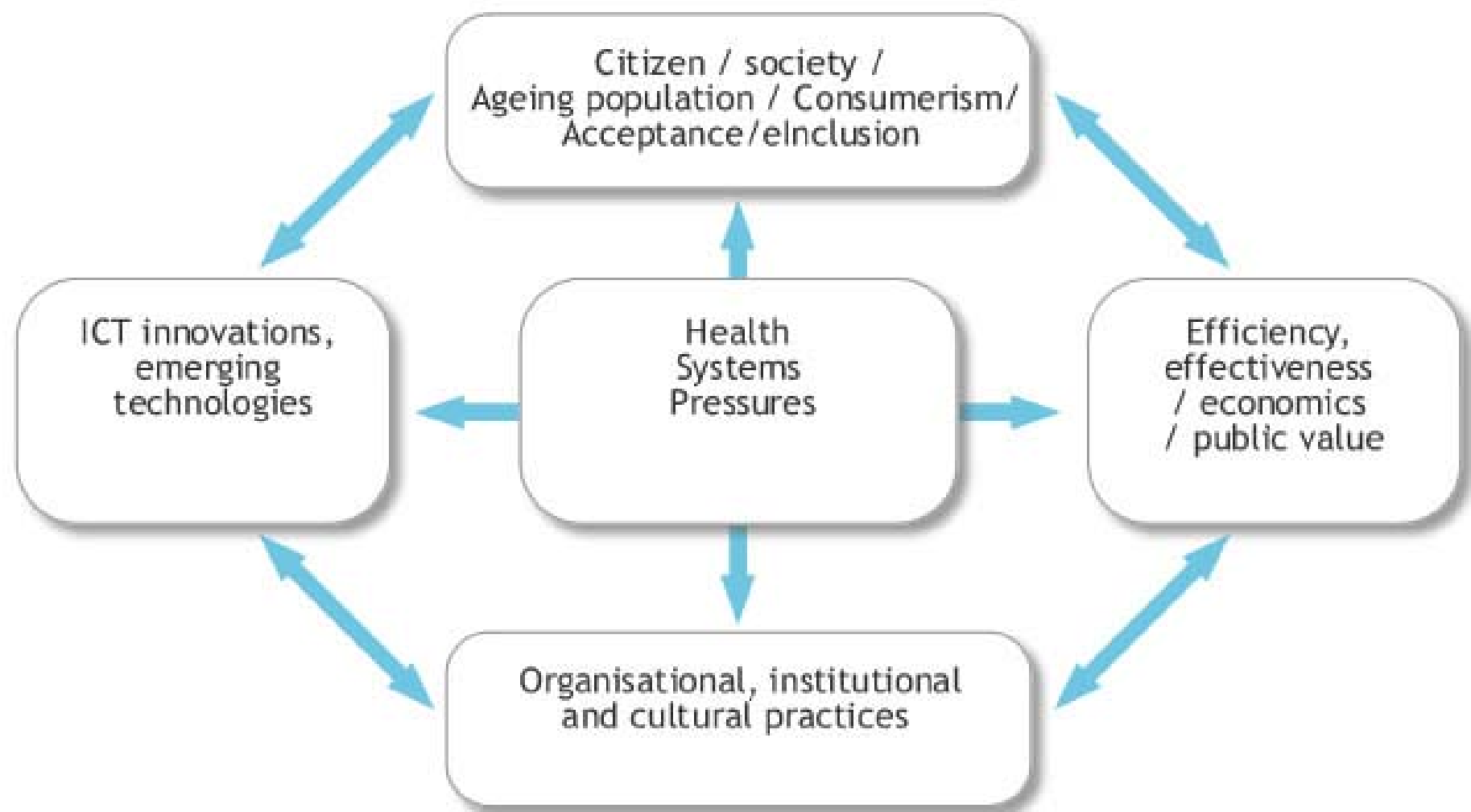
**Azienda
Sanitaria**

Sistema comunicazione:
Ufficio Stampa, Relazioni esterne,
Educazione alla Salute,
Laboratorio Cittadino Competente,
Sportello per la prevenzione e
analoghe strutture

- Budget
- Formazione
- Verifiche

Esempi:

- Pubblicazioni
- Eventi/Fiere
- Internet/Intranet
- Radio
- TV
- NUOVI MEDIA
- WEB 2.0



Regolatore

Ministero

-Regione

-ARPA

- Enti Locali

- AUSL

-Cittadini

- Google

- Clinica privata/convenzionata

- Fornitori

Produttore

-Philip morris -Alcol

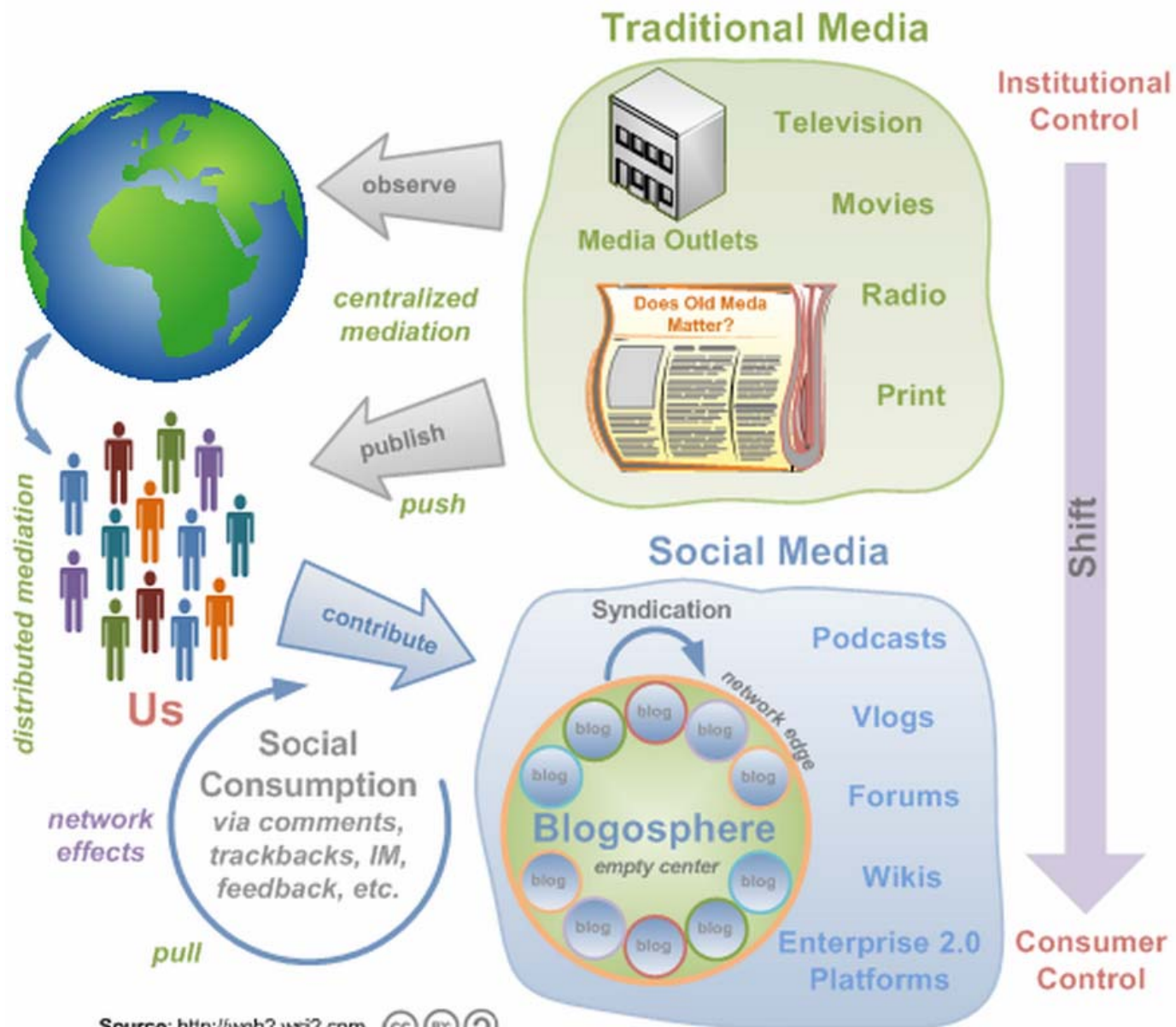
**Quale social
web 2.0?**

E quali criteri di
valutazione

ROI

SROI - QUALY

The Emergence and Rise of Mass Social Media





*Un bambino arrivato all'età di dodici anni, è stato esposto a circa **100.000 spot pubblicitari**.*

(Ignacio Ramonet)



Tratto da: Codeluppi V. *Il potere del consumo*. Bollati Boringhieri, 2003

L'irresistibile cattivo esempio dei Simpson

La medicina nei celebri cartoni animati

Se alle soap opera tocca educare, a dare il cattivo esempio ci pensano i Simpson. Prendiamo Homer, il capofamiglia. Va avanti a birra, grassi e ciambelle. Risultato: tre by-pass e 50 chili in più. Un modello pericoloso? Uno studio della Rutgers university, condotto nel 2004 su circa 60 episodi del celebre cartone animato, sostiene di sì: secondo gli autori, il 40 per cento dei messaggi di carattere medico che i Simpson propongono andrebbe contro ogni ragionevole regola dietetica e sanitaria.

Ma non tutti sono d'accordo. Un articolo apparso sul *Canadian Medical Association Journal* elegge a modello della professione nientemeno che il dottor Nick Riviera, medico di famiglia dei Simpson. E un'indagine dell'Institute for science education scozzese mostra come i Simpson siano uno strumento eccellente per insegnare la scienza ai bambini. In effetti, fra genetica, inquinamento luminoso, colesterolo, ter-

L'irresistibile cattivo esempio dei Simpson

La medicina nei celebri cartoni animati

Se alle soap opera tocca educare, a dare il cattivo esempio ci pensano i Simpson. Prendiamo Homer, il capofamiglia. Va avanti a birra, grassi e ciambelle. Risultato: tre by-pass e 50 chili in più. Un modello pericoloso? Uno studio della Rutgers university, condotto nel 2004 su circa 60 episodi del celebre cartone animato, sostiene di sì: secondo gli autori, il 40 per cento dei messaggi di carattere medico che i Simpson propongono andrebbe contro ogni ragionevole regola dietetica e sanitaria.

Ma non tutti sono d'accordo. Un articolo apparso sul *Canadian Medical Association Journal* elegge a modello della professione nientemeno che il dottor Nick Riviera, medico di famiglia dei Simpson. E un'indagine dell'Institute for science education scozzese mostra come i Simpson siano uno strumento eccellente per insegnare la scienza ai bambini. In effetti, fra genetica, inquinamento luminoso, colesterolo, ter-

L'irresistibile cattivo esempio dei Simpson

La medicina nei celebri cartoni animati

Se alle soap opera tocca educare, a dare il cattivo esempio ci pensano i Simpson. Prendiamo Homer, il capofamiglia. Va avanti a birra, grassi e ciambelle. Risultato: tre by-pass e 50 chili in più. Un modello pericoloso? Uno studio della Rutgers university, condotto nel 2004 su circa 60 episodi del celebre cartone animato, sostiene di sì: secondo gli autori, il 40 per cento dei messaggi di carattere medico che i Simpson propongono andrebbe contro ogni ragionevole regola dietetica e sanitaria.

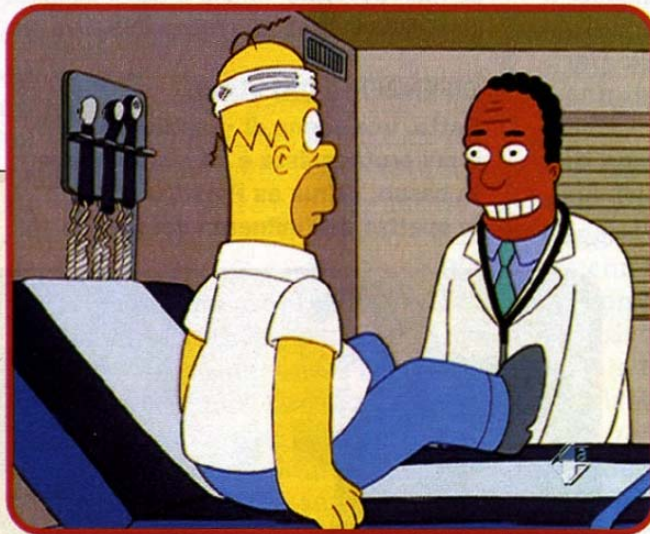
Ma non tutti sono d'accordo. Un articolo apparso sul *Canadian Medical Association Journal* elegge a modello della professione nientemeno che il dottor Nick Riviera, medico di famiglia dei Simpson. E un'indagine dell'Institute for science education scozzese mostra come i Simpson siano uno strumento eccellente per insegnare la scienza ai bambini. In effetti, fra genetica, inquinamento luminoso, colesterolo, ter-

L'irresistibile cattivo esempio dei Simpson

La medicina nei celebri cartoni animati

Se alle soap opera tocca educare, a dare il cattivo esempio ci pensano i Simpson. Prendiamo Homer, il capofamiglia. Va avanti a birra, grassi e ciambelle. Risultato: tre by-pass e 50 chili in più. Un modello pericoloso? Uno studio della Rutgers university, condotto nel 2004 su circa 60 episodi del celebre cartone animato, sostiene di sì: secondo gli autori, il 40 per cento dei messaggi di carattere medico che i Simpson propongono andrebbe contro ogni ragionevole regola dietetica e sanitaria.

Ma non tutti sono d'accordo. Un articolo apparso sul *Canadian Medical Association Journal* elegge a modello della professione nientemeno che il dottor Nick Riviera, medico di famiglia dei Simpson. E un'indagine dell'Institute for science education scozzese mostra come i Simpson siano uno strumento eccellente per insegnare la scienza ai bambini. In effetti, fra genetica, inquinamento luminoso, colesterolo, ter-



POCA SALUTE, MOLTA IRONIA
Homer dal medico. La sua dieta
insana (birra, dolci, grassi) gli ha
regalato 50 chili in più e 3 by-pass.

modinamica e Adhd (il disturbo da deficit d'attenzione, per il quale il piccolo Bart viene sottoposto a una devastante cura farmacologica), non c'è tema scientifico che non abbiano almeno sfiorato. E celebri scienziati sono persino entrati a far parte del cast. Come il paleontologo Stephen Jay Gould. O il cosmologo Stephen Hawking, stregato dalla teoria di Homer sulla geometria dell'universo: a forma di ciambella, naturalmente.

Marco Malaspina

POCA SALUTE, MOLTA IRONIA
Homer dal medico. La sua dieta
insana (birra, dolci, grassi) gli ha
regalato 50 chili in più e 3 by-pass.

modinamica e Adhd (il disturbo da deficit d'attenzione, per il quale il piccolo Bart viene sottoposto a una devastante cura farmacologica), non c'è tema scientifico che non abbiano almeno sfiorato. E celebri scienziati sono persino entrati a far parte del cast. Come il paleontologo Stephen Jay Gould. O il cosmologo Stephen Hawking, stregato dalla teoria di Homer sulla geometria dell'universo: a forma di ciambella, naturalmente.

Marco Malaspina

POCA SALUTE, MOLTA IRONIA
Homer dal medico. La sua dieta
insana (birra, dolci, grassi) gli ha
regalato 50 chili in più e 3 by-pass.

modinamica e Adhd (il disturbo da deficit d'attenzione, per il quale il piccolo Bart viene sottoposto a una devastante cura farmacologica), non c'è tema scientifico che non abbiano almeno sfiorato. E celebri scienziati sono persino entrati a far parte del cast. Come il paleontologo Stephen Jay Gould. O il cosmologo Stephen Hawking, stregato dalla teoria di Homer sulla geometria dell'universo: a forma di ciambella, naturalmente.

Marco Malaspina

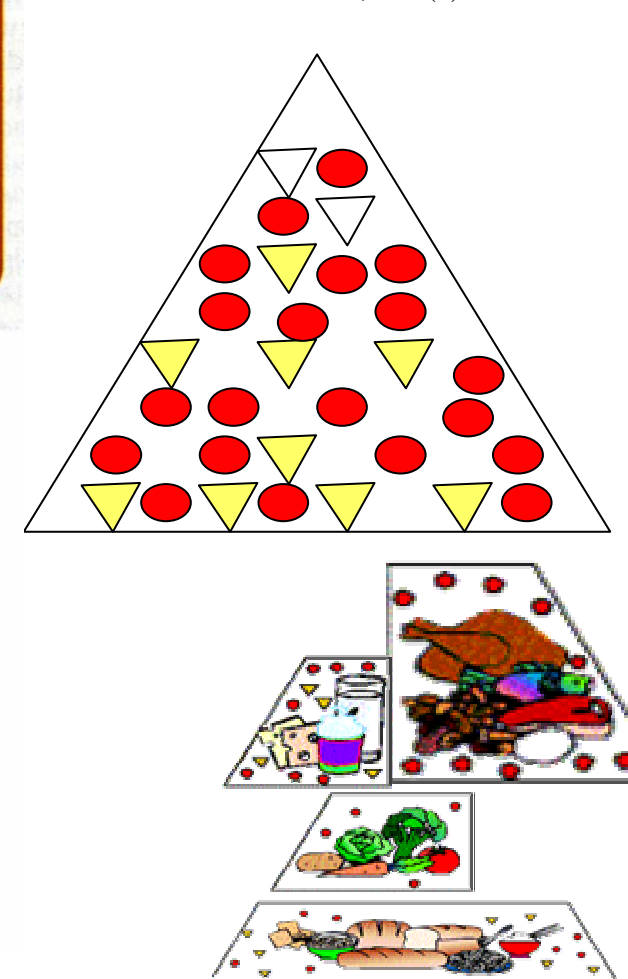
POCA SALUTE, MOLTA IRONIA
Homer dal medico. La sua dieta
insana (birra, dolci, grassi) gli ha
regalato 50 chili in più e 3 by-pass.

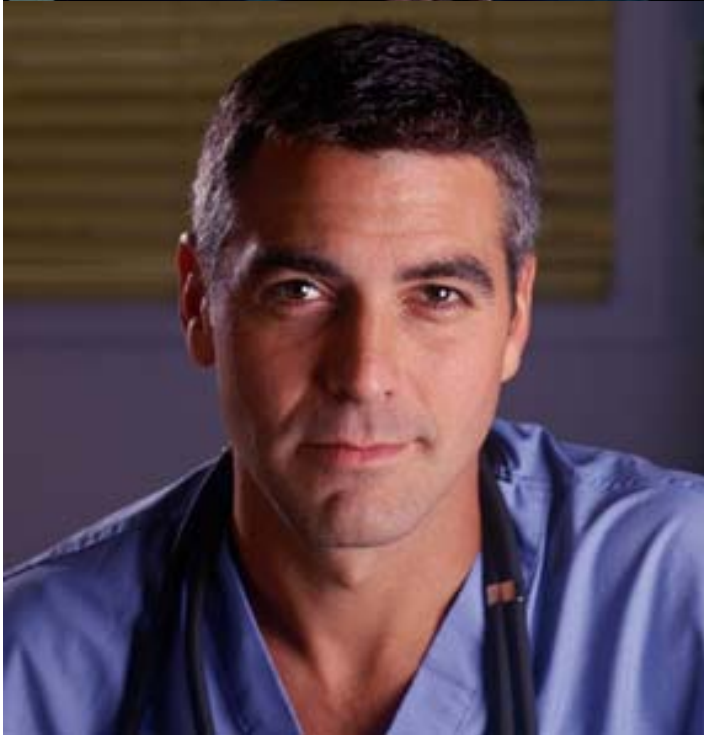
modinamica e Adhd (il disturbo da deficit d'attenzione, per il quale il piccolo Bart viene sottoposto a una devastante cura farmacologica), non c'è tema scientifico che non abbiano almeno sfiorato. E celebri scienziati sono persino entrati a far parte del cast. Come il paleontologo Stephen Jay Gould. O il cosmologo Stephen Hawking, stregato dalla teoria di Homer sulla geometria dell'universo: a forma di ciambella, naturalmente.

Marco Malaspina

Piramide alimentare proposta da *The Simpsons*

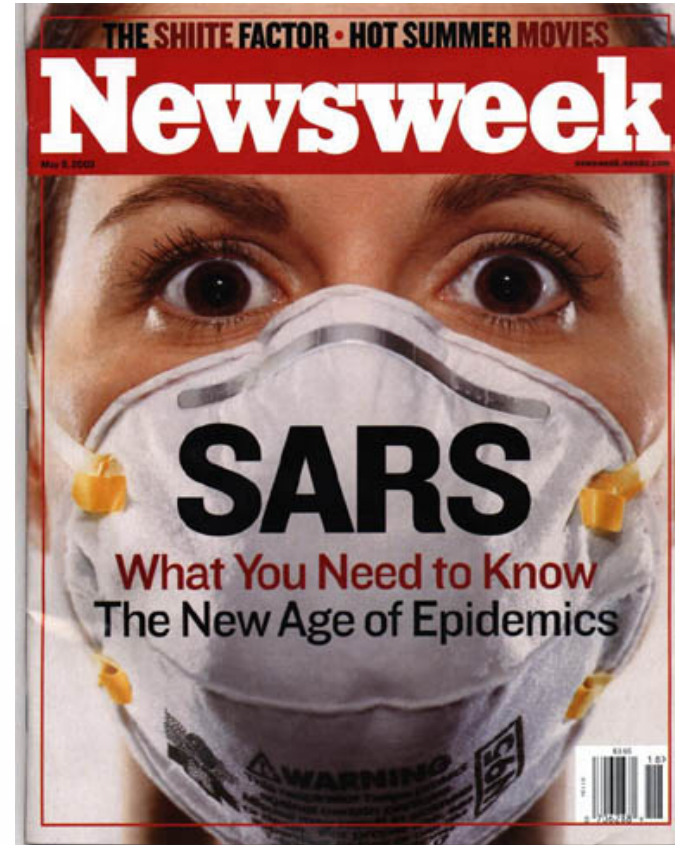
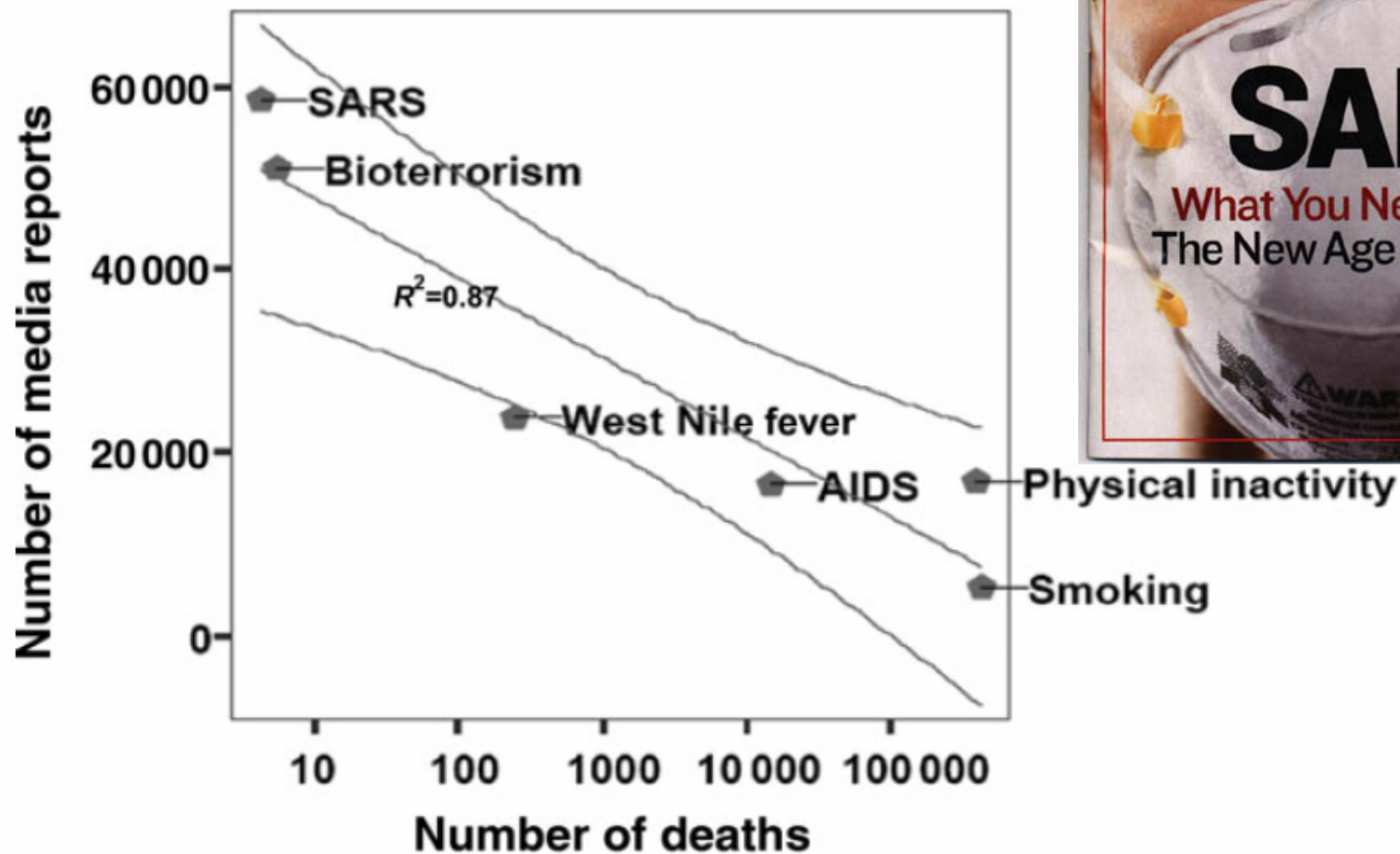
Adattata da: Byrd-Bredbenner C.
Health Education 2004; 104 (1): 18-24.





Come i media parlano di salute

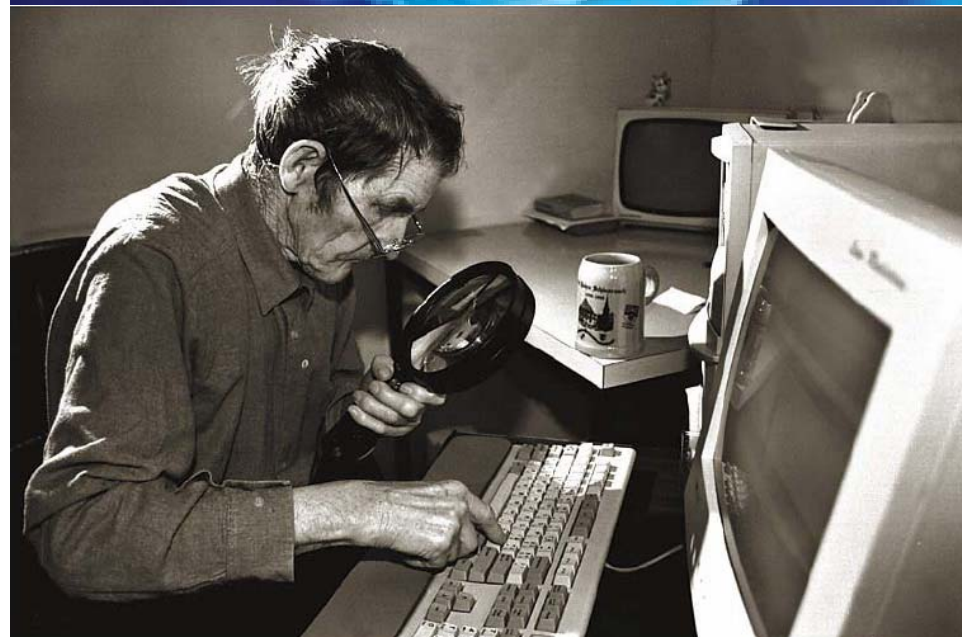
“Misrepresentation of health risks by mass media”
Journal of Public Health 2008



I nuovi media per la promozione della salute







Counselling online - AIDS



Digita la parola

- › [Home](#)
- › [Chiedi all'esperto](#)
- › [Prevenzione](#)
- › [Dove fare il test](#)
- › [Vivere con l'HIV](#)
- › [Domande e risposte](#)
- › [Volontariato](#)
- › [Progetti Locali](#)
- › [Rete Regionale Servizi](#)
- › [Contattaci](#)
- › [Link](#)
- › [Chi siamo](#)
- › [I nostri obiettivi](#)
- › [Mappa del Sito](#)

DOVE FARE IL TEST

FILO DIRETTO



800.856080

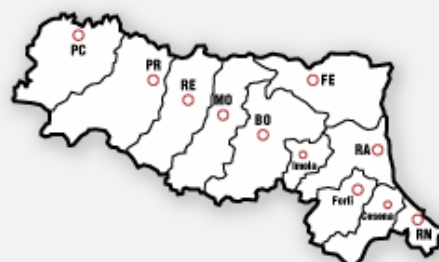
CHIEDI ALL'ESPERTO

Formula i tuoi dubbi e le tue domande sul problema della prevenzione e del controllo sull'HIV.



GLI INTERVENTI DELLA REGIONE

LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI



«Vai alla tua provincia

(seleziona)

Consulta l'elenco dei servizi delle Aziende sanitarie e quello delle organizzazioni di volontariato.



www.helpaids.it

CAMPAGNA REGIONALE PER LA PREVENZIONE



AGENDA

24/05/2009

Milano - "Italian Conference on AIDS and Retroviruses"

15/05/2009

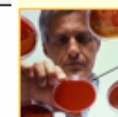
Roma - Corso "Valutare la comunicazione in ambito HIV/AIDS"

› [Tutti gli appuntamenti](#)

NOTIZIE



Nominata la commissione nazionale aids



Vaccino HIV-AIDS: Ferrara e Modena fra i centri che partecipano alla sperimentazione

› [Tutte le notizie](#)

Analisi, risultati on line Già 8.000 modenesi li “ritirano” al computer

- Traffico**
- Inquinamento**
- Tempo**

Alimentazione, domande e risposte



Supermangiare.mobi

scelgo per vivere meglio

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE
ALIMENTARI E FORESTALI

INRAN
ISTITUTO NAZIONALE DI RICERCA
PER GLI ALIMENTI E LA NUTRIZIONE

 **MANGIO MEGLIO**

 **CHIEDO MANGIO**

 **SOMANGIARE?**

 **SOBERE?**

 **CONTO MANGIO**

 Linee guida per una sana

MANGIO MEGLIO

Ti serve un Personal Trainer? Eccolo qui.

 Vuoi mangiare meglio? Vuoi una vita più sana? Fatti seguire da un "personal trainer" speciale.

CHIEDO MANGIO

Se hai una domanda, cerca la risposta qui.

 Una risposta a tutto quello che avresti sempre voluto chiedere sugli alimenti e l'alimentazione.

Accedi all'area Chiedo e Mangio

SOMANGIARE?

Se vuoi sapere se mangi bene, comincia da qui.

 Valuta il tuo stile di vita. Se ne hai bisogno, ti daremo qualche consiglio per ritornare in forma.

SOBERE?

Che effetto ti fa l'alcol? Scoprillo qui.

 Che effetto ti può fare l'alcol che stai per bere? Se lo sai prima, non rischi di metterti nei guai.

LO SAPEVI CHE...

Il limone non sterilizza i cibi un po' ...

LEGGI ►

L'ULTIMA PAROLA

DI CARLO CANNELLA

C'è ancora qualcosa di nuovo

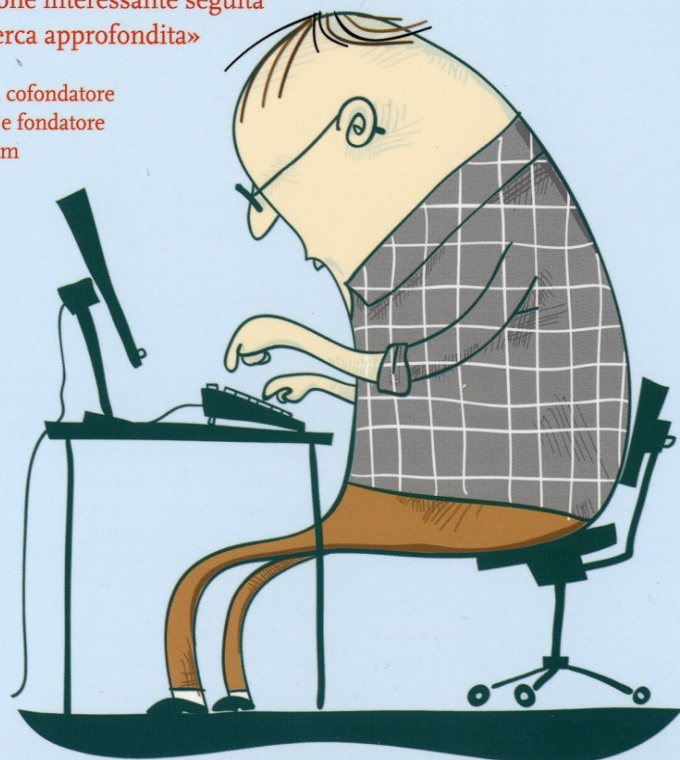
ANDREW KEEN

Dilettanti.com

Come la rivoluzione del Web 2.0
sta uccidendo la nostra cultura
e distruggendo la nostra economia

«Un libro provocatorio e intelligente...
Un'intuizione interessante seguita
da una ricerca approfondita»

Larry Sanger, cofondatore
di Wikipedia e fondatore
di Citizendium



**Nel momento in cui si
celebra il dilettantismo e
chiunque abbia
un'opinione può scrivere
su un blog, caricare un
video su YouTube o
modificare una voce su
Wikipedia, il rischio è
che la distinzione tra
esperti qualificati e
dilettanti disinformati
diventi sempre più
Indefinita.**

Andrew Keen

Blog Scire

Letteratura medica per la pratica clinica

Danilo di Diodoro – Informazione scientifica applicata – Azienda Usl di Bologna

◀ Home Page : Cerca

Di seguito gli articoli e le fotografie che contengono le parole richieste.

Ricerca articoli per WEB 2.0

Scire – Post 26: A chi chiedo se non so?


di Danilo di Diodoro (pubblicato il 26/02/2009 alle 15:29:18 in Post, cliccato 377 volte)

Giovedì 26 febbraio 2009

Ogni volta che incontri un paziente puoi trovarti di fronte a domande alle quali non sai dare una risposta. In genere, in queste occasioni, quello che si fa è cercare un collega più esperto nel settore e chiedergli lumi. Ma potrebbe non essere la strategia migliore almeno se ti preoccupi veramente di dare al paziente risposte che siano per quanto possibile basate su specifiche prove di efficacia. Partendo da questa consapevolezza, da qualche tempo cominciano a svilupparsi su Internet servizi di domande e risposte pensati su misura per il medico. E adesso un nuovo strumento di domande e risposte si aggiunge a quelli già disponibili: si chiama TRIPAnswers. ed è stato



IL BLOG SCIRE

 Cos'è, e come iscriversi al Blog Scire

L'AUTORE



Chi è Danilo di Diodoro

CERCA NEL BLOG

- Animali
- Dal mondo
- Natura & Ambiente
- Salute
- Scienza
- Sesso & Comportamento
- Storia
- Tecnologia
- Tempo libero



Tutte le foto

Tutti i video
e i multimedia

Tutte le notizie

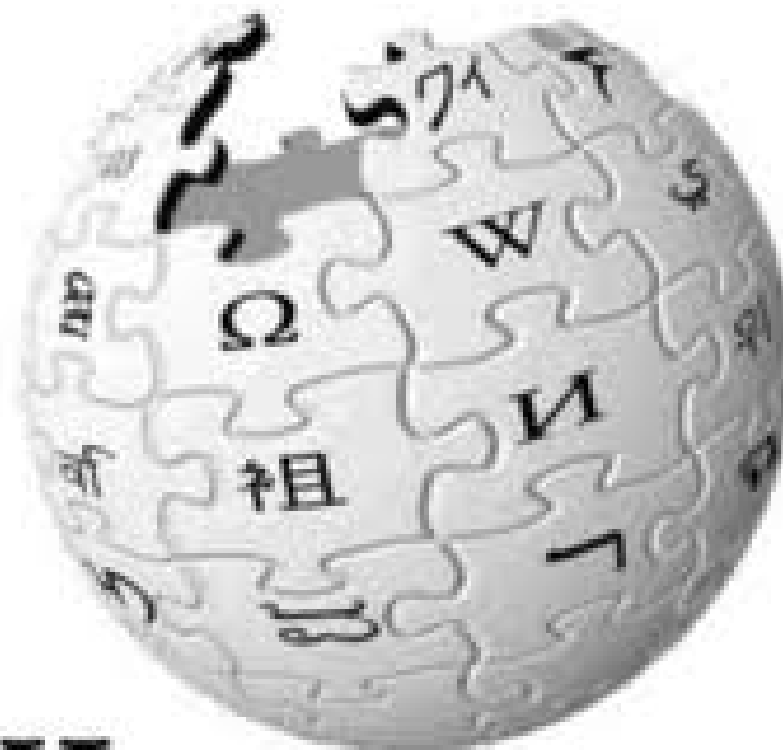
Tutti gli speciali

Benvenuto nella
Community di Focus.it!
Questo è lo spazio
dedicato alle idee, alle
opinioni e alle iniziative
di tutti:

**I valori
della Community!**

Se è la tua "prima volta" o

Community | [CONTRIBUTI](#) | [BLOG](#) | [CHAT](#) | [FORUM](#) | [TEST E SONDAGGI](#)



WIKIPEDIA

Questo blog

- Home
- Informazioni su
- Email
- Link

Calendario di pubblicazione

< novembre 2010 >

| lu | ma | me | gi | ve | sa | do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

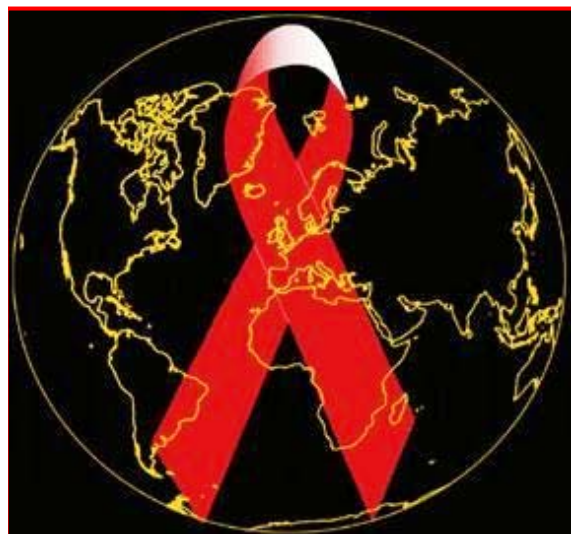
Naviga nel Blog

- Internet e salute (1)
- Marchette (4)
- Politica e società (1)
- Prevenzione (2)
- Salute e medicina (4)

News

Notizie, curiosità, inchieste, spunti
e riflessioni sul mondo della

L'analisi della letteratura scientifica



Current Opinion in
Infectious Diseases

Fonte: Rietmeijer C.A., McFarlane M., “Web 2.0 and beyond: risks for sexually transmitted infections and opportunities for prevention”, *Current Opinion in Infectious Diseases* 2009, 22(1): 67-71.

obesity
a research journal

Fonte: Gold B.C., Burke S., Pintauro S., Buzzell P., Harvey-Berino J., “Weight loss on the web: A pilot study comparing a structured behavioral intervention to a commercial program”, *Obesity* 2007; 15(1): 155-164.

TC

Fonte: Elkin L., Thomson G., Wilson N., “Connecting world youth with tobacco brands: YouTube and the internet policy vacuum on Web 2.0”, *Tobacco Control* 2010, doi: 10.1136/tc.2010.035949.

Communauté — Guerir.fr - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Delicious Segnalibri Strumenti ?

http://www.guerir.fr/communaute

MAIL Frequenti-utilità Strade . giornali http://webmail.registe... SCACCHI Games Dizionari Motori Siti (d... statistica Prevenzione health promotion MKTG social Social Marketing

American Osteopathic Association - Me... Communauté — Guerir.fr gioppino — Guerir.fr Recettes de cuisine anticancer — Gueri...

guerir.fr

Déjà inscrit ? [Identifiez-vous](#)

nouveau venu ? [inscrivez-vous](#)

Changer la vie pour se protéger du cancer

Accueil Magazine Dossiers Communauté Recommandations

[Accueil](#) > Communauté

Les forums

Trouvez le soutien adapté à votre diagnostic

Par type de tumeur

Autres maladies chroniques

Si vous n'êtes pas malade...

Les approches de "Anticancer", le livre de David Servan-Schreiber

La nutrition

Détoxifier son environnement

Exercice physique

Le mental anticancer

Mobiliser ses défenses naturelles

Stress, anxiété, dépression : les approches de "Guérir", le premier livre de David Servan-Schreiber

Les membres de la communauté

Connectés aujourd'hui

Aucun membre trouvé.

Dernières discussions

Méililotus dans le forum : [Cuisine anticancer](#)
Ma fille m'a acheté un wok à Noël.....j'en suis très ... +++

Hope dans le forum : [Cuisine anticancer](#)
Bonjour Hope

C'est ton 1er post, et je te souhaite la bienvenue sur notre forum. Je te ... +++

Marisabel dans le forum : [Vos recettes](#)
J'en ai à la maison, c'est un ami "BIO" qui m'en a fait cadeau un jour.....et c'est vrai ... +++

Rechercher un membre

Nom d'utilisateur

Mot-clé

Ville

Age Sélectionnez...

Sexe Sélectionnez...

start Microsoft PowerPoint ... Alimentazione Natural... Communauté — Gueri... scanner carpi 1.09



WIRED

marzo 2009

“L’uso che Obama ha fatto della tecnologia è stato molto decantato, e a ragione. Ma **la tecnologia da sola non lo avrebbe fatto vincere.** Lui l’ha saputa **combinare con l’opportunità di partecipazione e di nuove strategie per organizzare i sostenitori e la gente sul territorio.**

... ..

La lezione è che la tecnologia è solo una parte del sistema. E quando si innova il sistema, si cambia il mondo. *Current* sta facendo questo.”

PARTECIPA | LE STORIE | PREVENZIONE | L'IDEA

PARTECIPA

Condividi

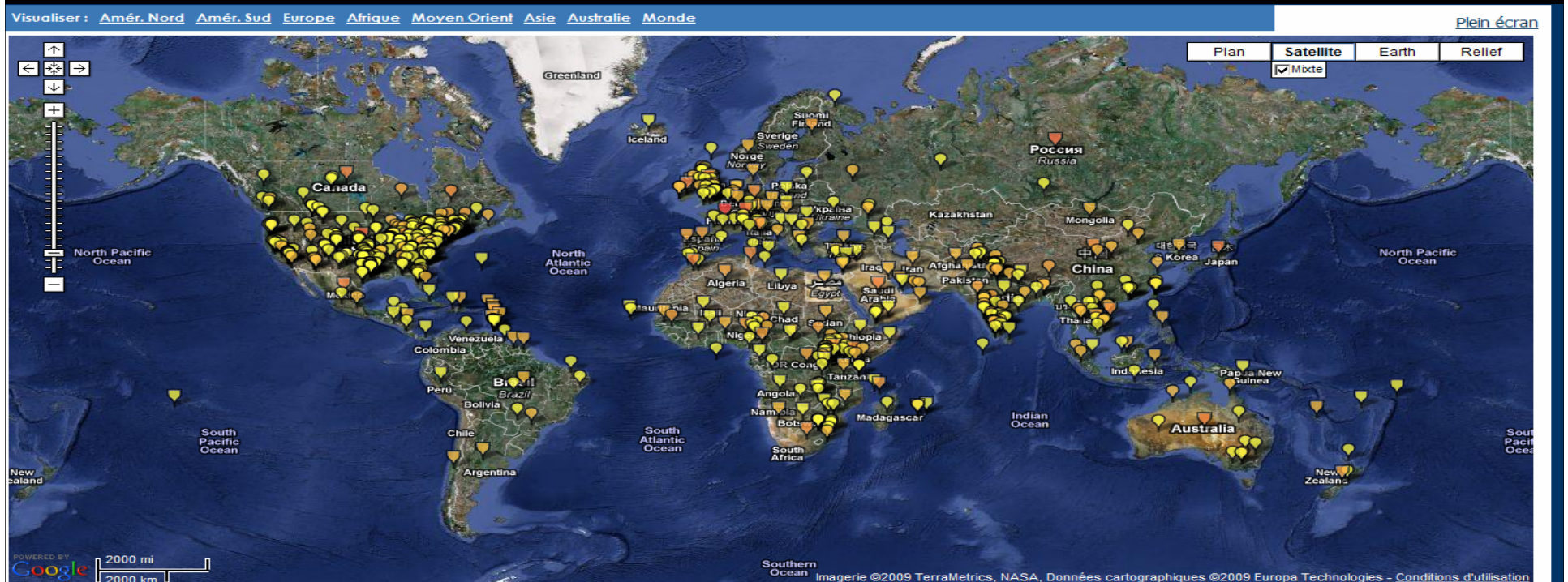
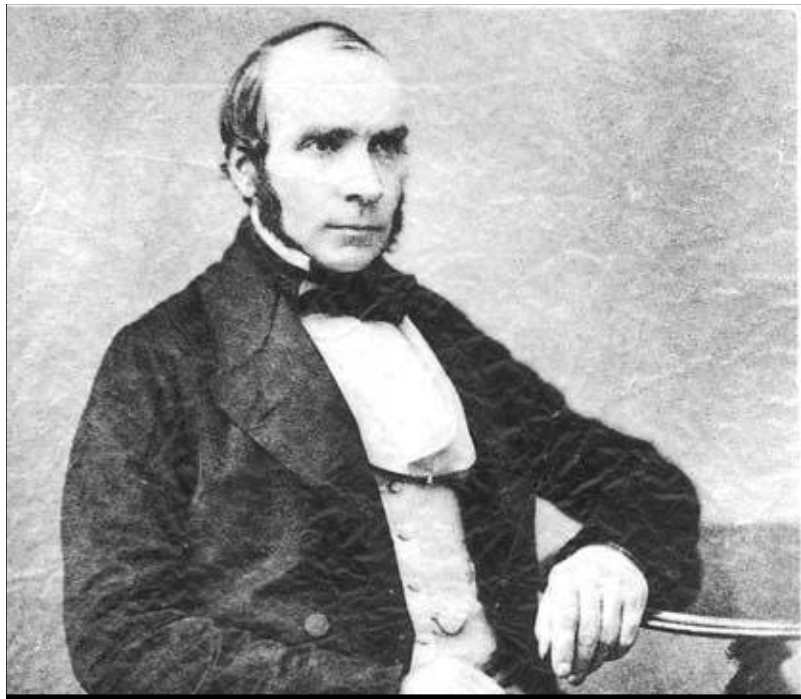
AGGIUNGI LA TUA FOTO

Ogni anno in Italia 40 mila donne si ammalano di tumore al seno: grazie alla diagnosi precoce migliaia di loro hanno evitato la mastectomia e oggi hanno una vita normale. Partecipa alla campagna per la diagnosi precoce di pazienti.org: CONDIVIDI sulla tua BACHECA questa iniziativa, carica una foto mentre fai l'autopalpazione del seno e diffondi il messaggio. La foto deve essere anonima e a seno coperto.



1 2 3 ▶

E TU, HAI VISSUTO UNA STORIA DI TUMORE AL SENO? CONDIVIDILA CON NOI.







Motori specializzati nella ricerca delle *conversazioni online*

socialmention*
Real-time social media search and analysis:

in
[or select social media sources](#)

All

Trends: [Eric Stoltz](#), [sarah butler](#), [Chilean miner](#), [Cancer Treatments](#), [bosses day 2010](#),
[youknowyouhungrywhen](#), [Government Debt](#)

Social Media Alerts | Realtime Buzz Widget

UBERVU Addons | Users | Settings | Log out | **HELP**

Dashboard

SAVED SEARCHES

Facebook

Nike

Net Neutrality

Dashboard

Motore di ricerca per visualizzare il *grafico del passaparola* di un determinato prodotto/brand/frase.



Metamotore di ricerca: restituisce il risultato della ricerca effettuata contemporaneamente in **Twitter** e **Google**

<http://www.browsys.com/>





Laboratorio FIASO
“Comunicazione e promozione della salute”
Bologna, 20 ottobre 2010

MK.T.S
COORDINAMENTO NAZIONALE
MARKETING SOCIALE





perugia, italy | 13-17 april 2011 | V edition | free entry

international journalism festival

home programma ospiti concorsi volontari dove&come dicono di noi edizioni



Sezione

Web 2.0 e salute: social media marketing per la promozione di sani stili di vita (€ 3000)

<http://www.festivaldelgiornalismo.com/>

Internet e promozione della salute



Giovedì 4 aprile 2002

Forum "G. Monzani"

Modena



Google™



Buone notizie. Secondo Google, lei non ha niente.