



SPERIMENTAZIONE:

LA DONAZIONE DI ORGANI SU YOUTUBE

*A CURA DI ADRIANA LUCCHESI
12 GENNAIO 2011*



Corso di Marketing Sociale



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

YOUTUBE COME CANALE

Web 2.0 si basa sul potere del **consumatore – utente**, contenuti prodotti dall'utente stesso. Luogo di condivisione e di partecipazione. (*Constantinides & Fountain, 2008*). **YouTube** è ideale come strumento di marketing per la salute. (*Tian, 2010*).



YouTube
strumento del Web 2.0
appartenente alla
categoria di “*content*” o
“*community*”:
condivisione di contenuti
nel web.

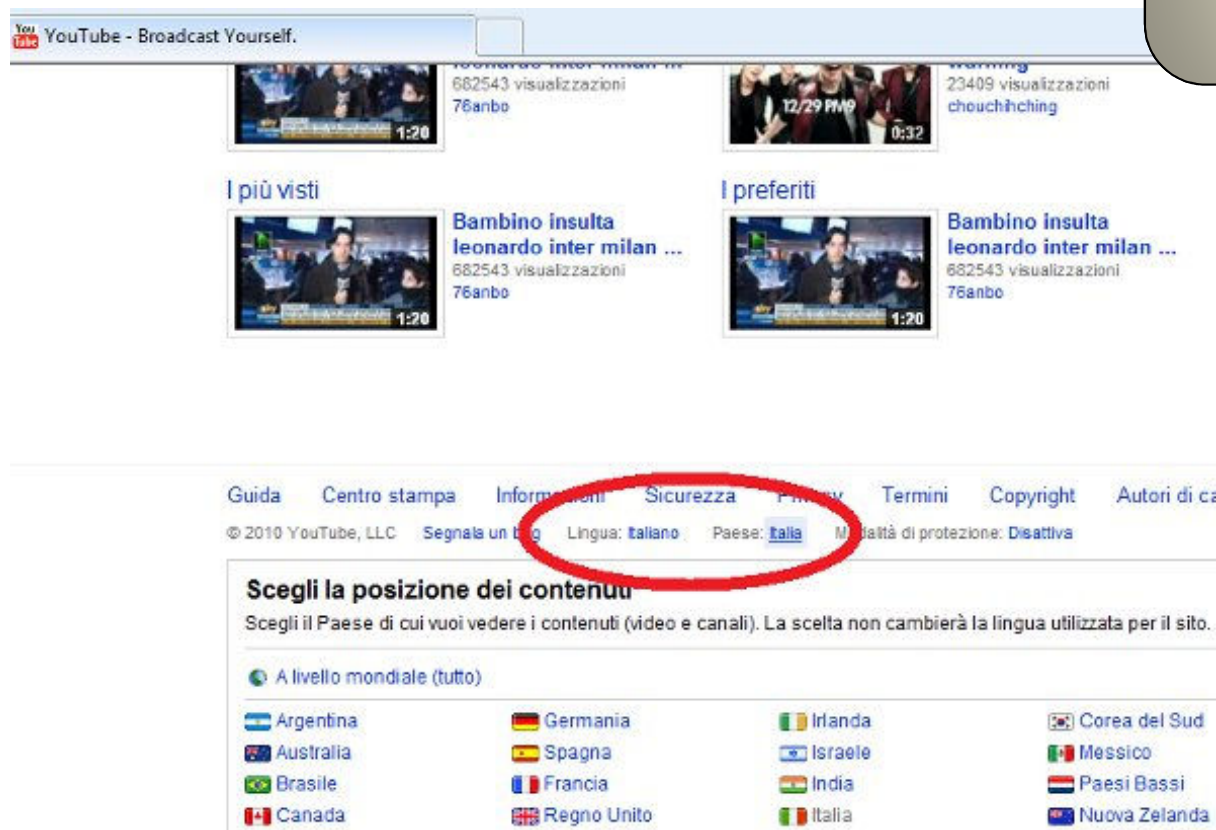
Base metodologica

Tian, Yan (2010) *“Organ Donation on Web 2.0: Content and Audience Analysis of Organ Donation Videos on YouTube”*

Freeman, Becky; Chapman, Simon (2007) *“Is YouTube telling or selling you something? Tobacco content on the YouTube video-sharing website”*

SPERIMENTAZIONE

Ricerca sul
motore di
YouTube:



Data:
28/12/2010

Impostazioni:
Lingua:
italiana.
Posizione dei
contenuti:
Italia.

Parola chiave: "*donazione organi*"



The image is a screenshot of a YouTube search results page. The browser's address bar shows 'YouTube - donazione organi'. The YouTube logo is on the left, and the search bar contains the text 'donazione organi'. To the right of the search bar are buttons for 'Cerca' and 'Sfoglia'. A green arrow points to the search results section, which is highlighted with a green box. The text 'Risultati di ricerca per donazione organi' is visible, along with 'Circa 550 risultati'. A blue arrow points to the 'Cerca' button. Below the search results, there are three video thumbnails and their titles:

- QUATTRO SPLENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore**
a favore del dono dei nostri **organi**, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... **Donazione organi** trapianto generosità cultura amore ...
by [pasqualepitari](#) · 1 anno fa · 4923 visualizzazioni
- SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte**
immolazione martire devozione speranza forza amicizia **donazione organi** trapianto Sala Ida Chieffari video canti foto gratis CHIESA CATTOLICA ...
by [pasqualepitari](#) · 2 anni fa · 1053 visualizzazioni
Video in primo piano
- Disney topolino, paperino e pippo-donatori di organi**
episodio "donatori di organi" con topolino, paperino e pippo di [donatetlag](#) · 3 anni fa · 675789 visualizzazioni

On the right side of the page, there is a vertical strip of four small video thumbnails.

Risultati ordinati per: *numero di views*

ione organi - Windows Internet Explorer

http://www.youtube.com/results?search_type=videos&search_filter=1&search_sort=video_view_count&suggested_categories=10%2C1%2C29%2C

ione organi

You Tube donazione organi Cerca Sfoglia Carica video Crea account Accedi

Risultati di ricerca per donazione organi
Circa 550 risultati

Opzioni di ricerca

QUATTRO SPENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore a favore del dono dei nostri organi, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... Donazione organi trapianto generosità cultura amore ...
by pasqualeptari · 1 anno fa · 4923 visualizzazioni

SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte
immolazione martire devozione speranza forza amico/a donazione organi trapianto Sala Ida Chieffari video canti foto grads CHIESA CATTOLICA ...
by pasqualeptari · 2 anni fa · 1053 visualizzazioni

Video in primo piano

Disney topolino, paperino e pippo-donatori di organi
episodio "donatori di organi" con topolino, paperino e pippo
di donstefag · 3 anni fa · 675789 visualizzazioni

Doppiaggio Topolino, Paperino, Pippo
spezzona tratto da "donatori di organi" ho doppiato le voci di Topolino, Paperino e Pippo. COMMENTATE VOTATE E SCRIVETEVI AL MIO CANALE, CHE ...
di GabryCowboy · 2 anni fa · 296887 visualizzazioni

Monty Python - Il senso della vita
- Trapianti di organi viv...
by annax87 · 1 anno fa · 13477 visualizzazioni

Aereo precipita a Roma in via Mario Vinciguerra a Trionfo
by cronacadroma · 1 anno fa · 12774 visualizzazioni

CN24 | 180 secondi del 3 FEBBRAIO 2010 | L'informazione calabrese in...
by CalabriaNews24 · 10 mesi fa · 1993 visualizzazioni

UNA INFERMIERA MERAVIGLIOSA
by INFERMIERINCAZZATV · 7 mesi fa · 2790 visualizzazioni

Opzioni di ricerca: *default*

YouTube - donazione organi

donazione organi

Cerca

Sfoglia

Carica video

Crea account

Accedi

Risultati di ricerca per donazione organi

Ordina per: View count

Opzioni di ricerca

Tipo di risultato:

- Tutte
- Video
- Canali
- Playlist

Ordina per:

- Pertinenza
- Data di caricamento
- Numero di visualizzazioni
- Voto

Data di caricamento:

- In qualsiasi momento
- Oggi
- Questa settimana
- Questo mese

Categorie:

- Tutte
- Musica
- Film e animazione
- Non profit e attivismo
- Istruzione
- Scienza e tecnologia

Durata:

- Tutte
- Breve (di circa 4 minuti)
- Lunga (circa 20 minuti)

Funzioni:

- Tutte
- Sottotitoli
- HD (alta definizione)
- Video dei partner
- Noleggio
- WebM

Reimposta opzioni

QUATTRO SPENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore

a favore del dono dei nostri organi, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... Donazione organi trapianto generosità cultura amore ...

by pasqualepiti 1 anno fa 4923 visualizzazioni

SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte

Immolazione martire devozione speranza forza amicizia donazione organi trapianto Sala Ida Chieffari video canti foto gratis CHIESA CATTOLICA ...

by pasqualepiti 2 anni fa 1053 visualizzazioni

Disney topolino, paperino e pippo-donatori di organi

episodio "donatori di organi" con topolino, paperino e pippo

by donatellaq 3 anni fa 675789 visualizzazioni

Monty Python - Il senso della vita - Trapianti di organi viv...

by annax87 1 anno fa 13477 visualizzazioni

Aereo precipita a Roma in via Ma...

no Vinciguerra a Tringona

by cronosadroma 1 anno fa 12774 visualizzazioni

CN24 | 180secondi del 3 FEBBR...

AIO 2010 | L'informazione calabr...

ese in...

by CalabriaNews24 10 mesi fa 1983 visualizzazioni

RISULTATI

Risultati rinvenuti: *circa 550 video.*

METODO:

+ di 1.000 views = 44 video

Video ripetuti = dati sommati

Video non attinenti = eliminati

Totale di 29 casi

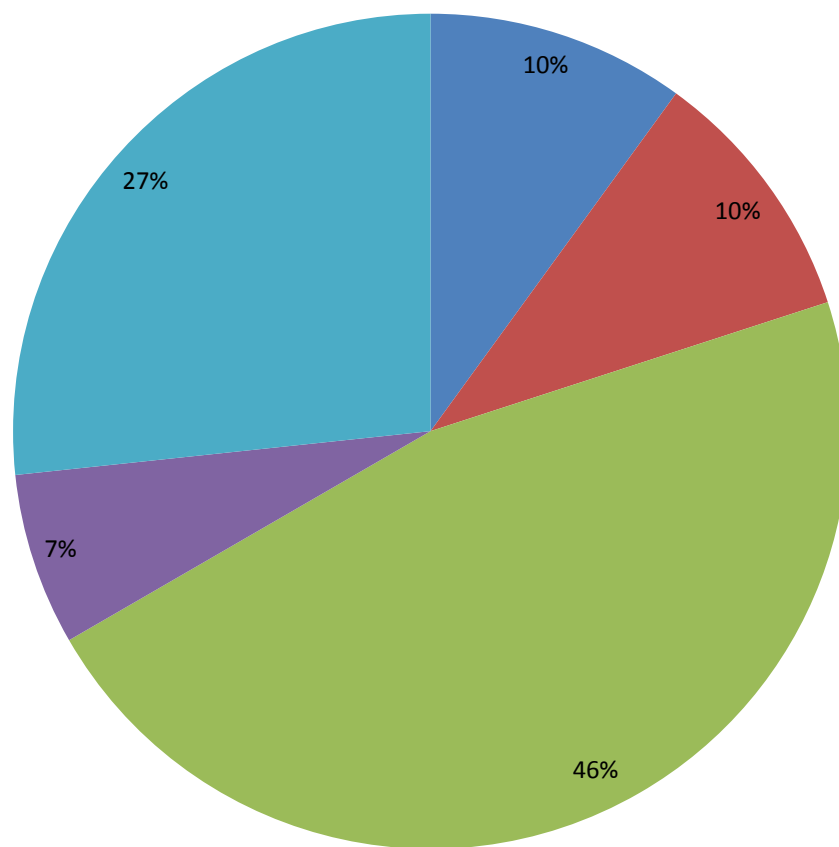
MISURAZIONI

COMPILAZIONE DI UN FOGLIO EXCEL CON I SEGUENTI DATI:

Nome del video;
Breve riassunto del contenuto;
Soggetto che ha caricato il video (*uploader*);
Numero totale di visualizzazioni (*views*);
Numero do commenti;
Numero di "Mi piace";
Numero di "Non mi piace";
Contenuto del video (positivo/negativo/neutro);
Contenuto dei commenti (positivo/negativo/neutro);
Link dei video.

Risultati: Uploader

Uploader



■ Chiesa

■ Onlus

■ Privati

■ Pubblico

■ Stampa

Categorie:

Chiesa 10% (3)

Onlus 10% (3)

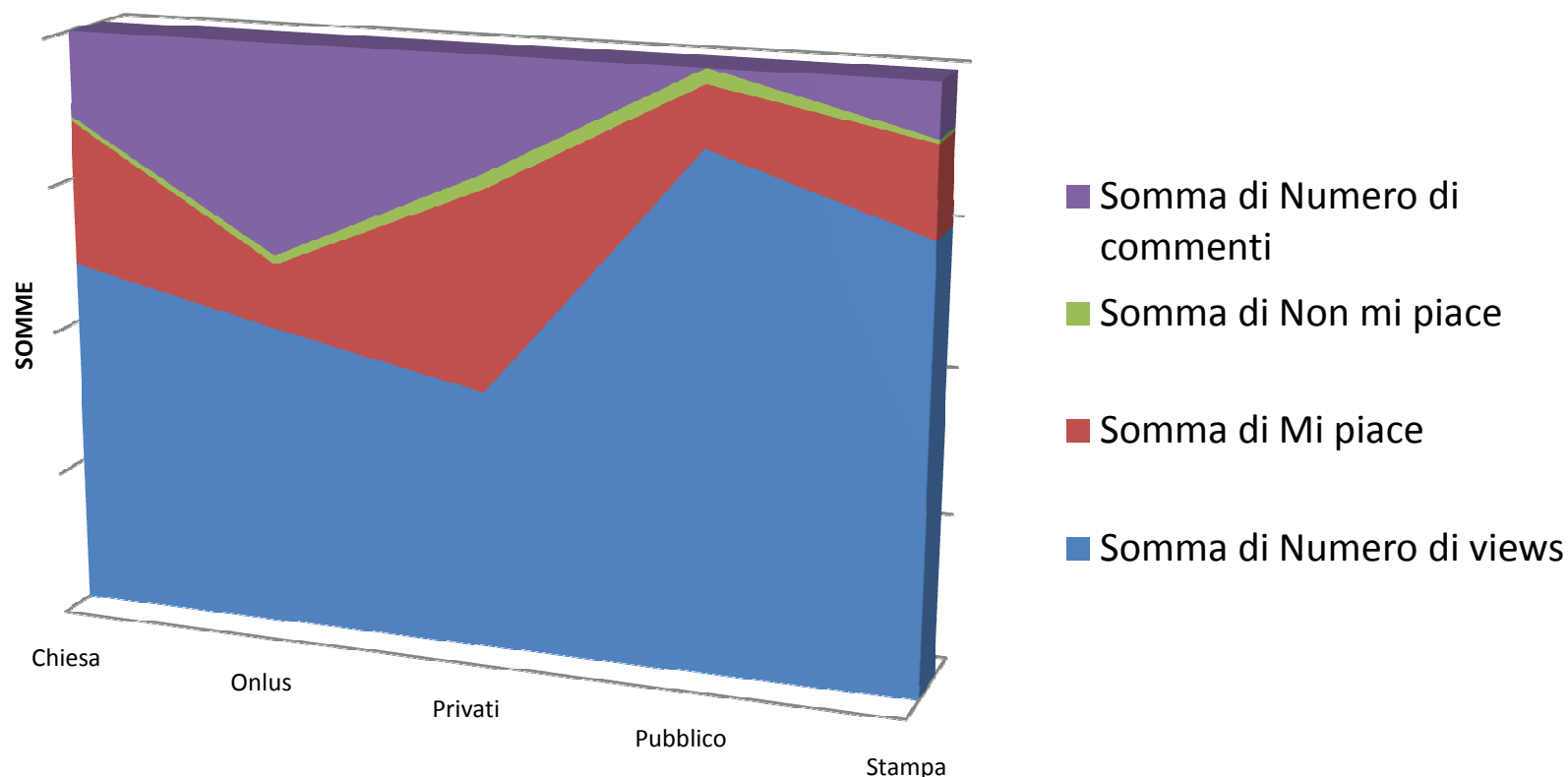
Privati 47% (14)

Pubblico 7% (2)

Stampa 27% (8)

Risultati: Numero Views

Numero di views rispetto all'interazione



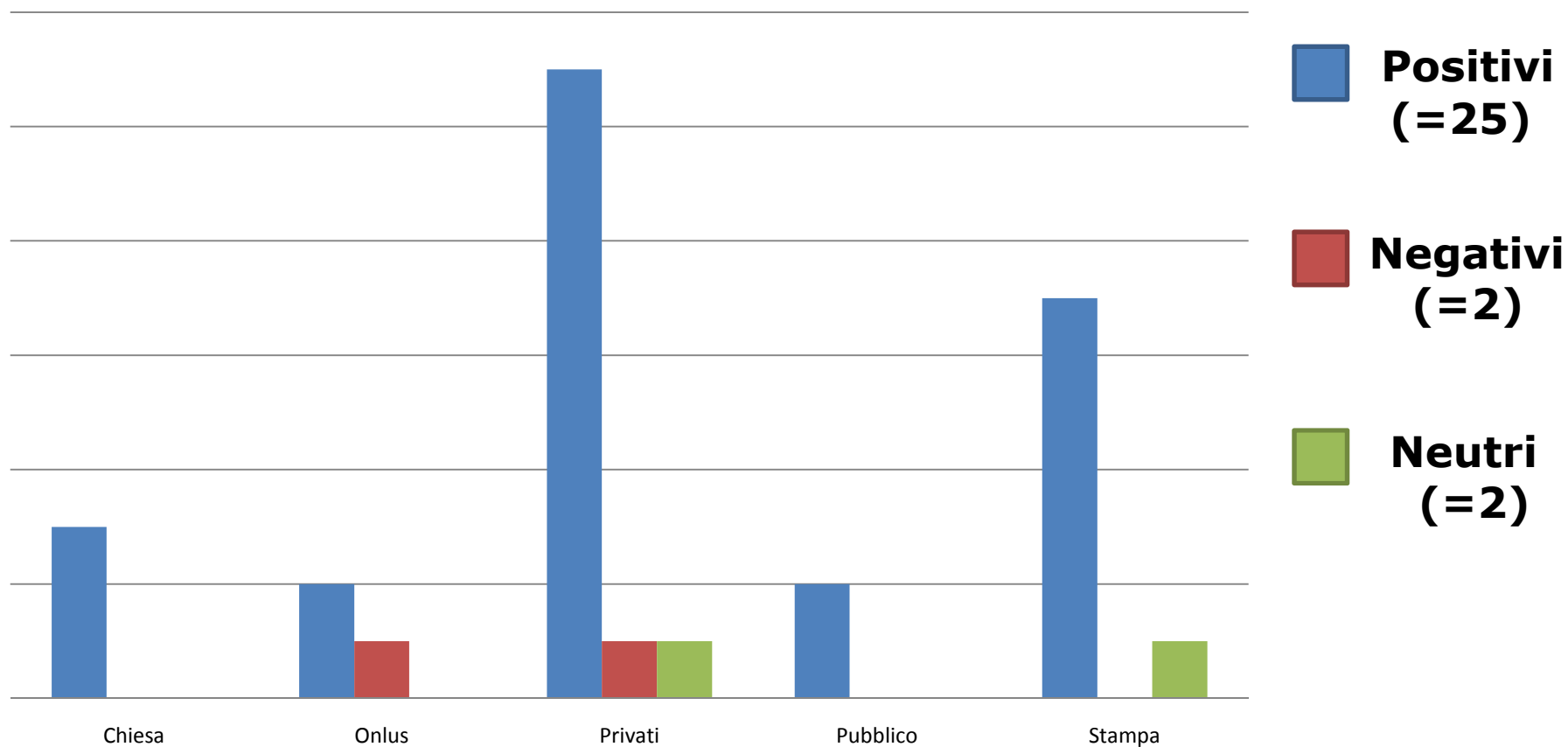
TOTALE VIEWS = 111.545

Commenti = 211 (0,19%); Mi piace = 177 (0,16%)

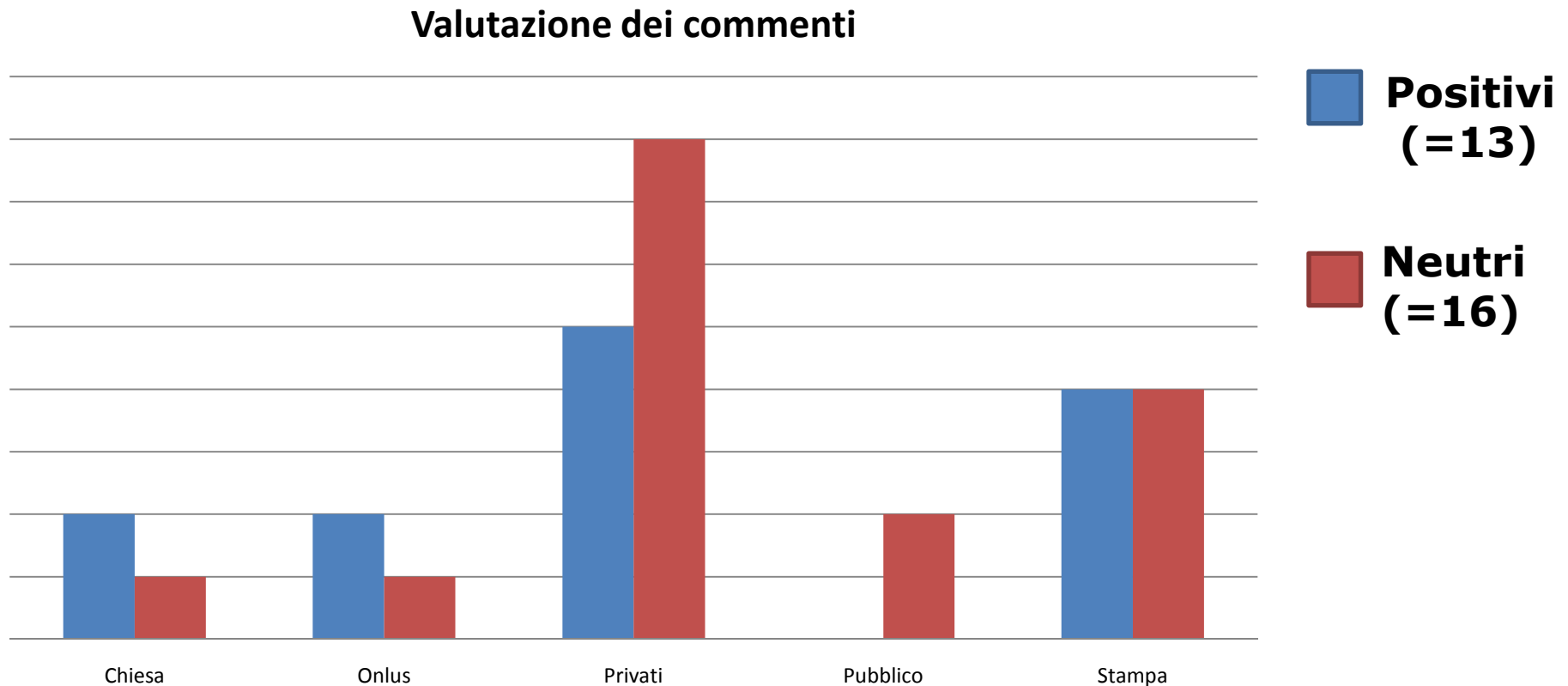
Non mi piace = 16 (0,01%)

Risultati: Contenuti

Valutazione dei contenuti



Risultati: Commenti



Nessuno dei video aveva commenti prevalentemente negativi

TABELLA RIASSUNTIVA

Uploader *	Conteggio uploader	Media: Mesi on-line	Media: Num. views	Media: Mi piace	Media: Non mi piace	Media: Num. commenti
Chiesa	3	16	5.183	10	0	6
Onlus	3	26	8.248	7	1	24
Privati	13	19	3.713	10	1	6
Pubblico	2	30	2.438	2	1	-
Stampa	8	17	2.264	3	0	2
Totale complessivo	29	19	3.846	7	1	6

* Alcuni uploader si ripetono, ad. es. *Chiesa*: i 3 video caricati dallo stesso prete cattolico. *Stampa*: 2 video caricati dalla stessa agenzia comun.

CONCLUSIONI



*ha un grande potenziale come **CANALE DI DISTRIBUZIONE** di contenuti, informazioni e dibattiti sulla donazione di organi in Italia.
E' un valido strumento del Web 2.0.*

Resta da approfondire:

- a) Influenza dei video nel dimostrare intenzione o nel diventare effettivamente donatori;*
- b) Studiare la qualità dei video per quanto riguarda l'informazione su "come fare per diventare donatori di organi";*
- c) Cercare di capire i motivi per cui l'interazione è così bassa per i video su questo argomento.*

Gli Enti Pubblici, associazioni, gruppi e altri interessati dovrebbero considerare YouTube come strumento di informazione, condivisione di contenuti e dibattito sulla donazione di organi, dato che l'uso di questo tipo di strumento cresce esponenzialmente in numero di utenti, di contenuti e d'interattività.

BIBLIOGRAFIA

Constantinides, E., & Fountain, S. Web 2.0: Conceptual foundations and marketing issues. Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice, 2008, v. 9, n. 3, p. 231 – 244.

Freeman, B., & Chapman, S. Is “YouTube” telling or selling you something? Tobacco content on the YouTube video-sharing website. Tobacco Control, 2007, n. 16, p. 207 – 210.

Tian, Y. Organ donation on Web 2.0: content and audience analysis of organ donation videos on YouTube. Health Communication, 2010, v. 25, n. 3, p. 238 – 246.

SITI

<http://www.youtube.com>

<http://www.marketingsociale.net>

<http://www.turningpointprogram.org/>

<http://lucaconti.nova100.ilsole24ore.com/>