



Sperimentazione: LA DONAZIONE DI ORGANI SU YOUTUBE

*A CURA DI ADRIANA LUCCHESI
12 GENNAIO 2011*



Corso di Marketing Sociale



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

YOUTUBE COME CANALE

Web 2.0 si basa sul potere del **consumatore – utente**, contenuti prodotti dall’utente stesso. Luogo di condivisione e di partecipazione. (*Constantinides & Fountain, 2008*). YouTube è ideale come strumento di marketing per la salute. (*Tian, 2010*).



YouTube
strumento del Web 2.0
appartenente alla
categoria di “content” o
“community”:
condivisione di contenuti
nel web.

Base metodologica

Tian, Yan (2010) ***“Organ Donation on Web 2.0: Content and Audience Analysis of Organ Donation Videos on YouTube”***

Freeman, Becky; Chapman, Simon (2007) ***“Is YouTube telling or selling you something? Tobacco content on the YouTube video-sharing website”***

SPERIMENTAZIONE

**Ricerca sul
motore di
YouTube:**



**Data:
28/12/2010**

Impostazioni:

**Lingua:
italiana.**

**Posizione dei
contenuti:
Italia.**

The screenshot shows the YouTube settings page. At the top, there are links for Guida, Centro stampa, Informazioni, Sicurezza, Privacy, Termini, Copyright, and Autori di canali. Below this, it says '© 2010 YouTube, LLC' and shows 'Lingua: Italiano' with a red circle around it. A section titled 'Scegli la posizione dei contenuti' asks 'Scegli il Paese di cui vuoi vedere i contenuti (video e canali). La scelta non cambierà la lingua utilizzata per il sito.' It has a radio button selected for 'A livello mondiale (tutto)'. Below this, there are lists of countries with their flags: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Germania, Spagna, Francia, Regno Unito, Irlanda, Israele, India, Italia, Corea del Sud, Messico, Paesi Bassi, and Nuova Zelanda.

Parola chiave: “*donazione organi*”

The screenshot shows a YouTube search results page. At the top, the search bar contains the query "donazione organi". A blue oval highlights the search bar, and a green arrow points to the search results area. A blue arrow points upwards from the search bar towards the results. The results section is titled "Risultati di ricerca per donazione organi" and indicates "Circa 550 risultati". Below this, there are three video thumbnails:

- QUATTRO SPLENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore**
a favore del dono dei nostri **organi**, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... **Donazione organi** trapianto generosità cultura amore ...
by pasqualepitari 1 anno fa 4923 visualizzazioni
- SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte**
immolazione martire devozione speranza forza amicizia **donazione organi** trapianto Sala Ida Chieffari video canti foto gratis CHIESA CATTOLICA ...
by pasqualepitari 2 anni fa 1053 visualizzazioni
Video in primo piano
- Disney topolino paperino e pippo-donatori di organi**
episodio "donatori di organi" con topolino,paperino e pippo
di **donatellag** 3 anni fa 675789 visualizzazioni

On the right side of the results, there are three small thumbnail images of other videos.

Risultati ordinati per: *numero di views*

The screenshot shows a YouTube search results page for the query "donazione organi". A blue oval highlights the search bar, and a green oval highlights the search results title "Risultati di ricerca per donazione organi". A blue arrow points from the search bar area to the search results. A red oval highlights the sorting dropdown menu, and a red arrow points to the "Numero di visualizzazioni" (Number of views) option, which is selected.

YouTube - Windows Internet Explorer
p://www.youtube.com/results?search_type=videos&search_filter=1&search_sort=video_view_count&suggested_categories=10%2C1%2C29%2C

donazione organi

YouTube

Risultati di ricerca per donazione organi

Cerca 550 risultati

Opzioni di ricerca

Carica video Crea account Accedi

Ordina per: View count ▾

Periferenza Data di caricamento Numero di visualizzazioni Voto

QUATTRO SPLENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore a favore del dono dei nostri organi, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... **Donazione organi** trapianto generosità cultura amore ...
by pasqualepiatti | 1 anno fa | 4923 visualizzazioni

SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte iniziazione marina devonzione speranza forza amicizia **donazione organi** trapianto Sei Ida Chieffari video canti foto gratis CHIESA CATTOLICA ...
by pasqualepiatti | 2 anni fa | 1053 visualizzazioni

Disney topolino,paperino e pippo-donatori di organi episodio "donatori di organi" con topolino,paperino e pippo di donatello | 3 anni fa | 675789 visualizzazioni

Video in prime plana

Monty Python - Il parco delle meraviglie - Trapianti di organi vivi...
by annax07 | 1 anno fa | 13477 visualizzazioni

Aereo precipita a Roma in via Mario Vinciguerra a Trigoria
by cronacaonline | 1 anno fa | 12774 visualizzazioni

CN24 | 180secondi del 3 FEBBRAIO 2010 | L'informazione calabrese in...
by CalabriaNews24 | 10 mesi fa | 1993 visualizzazioni

Doppiaggio Topolino,Paperino,Pippo spezzone tratto da "donatori di organi" ho ridoppiato le voci di Topolino, Paperino e Pippo. COMMENTATE VOTATE E SCRIVETEVI AL MIO CANALE, CHE ...
di GabryCowboy | 2 anni fa | 296887 visualizzazioni

UNA INFERNIERA MERAVIGLIOSA
by INFERNIERINCAZZATIVO | 7 mesi fa | 2790 visualizzazioni

Opzioni di ricerca: *default*

YouTube - donazione organi

YouTube

donazione organi

Cerca | Sfoglia | Carica video | Crea account | Accedi

Risultati di ricerca per donazione organi

Ordina per: View count ▾

Opzioni di ricerca

Tipo di risultato: Tutte | Ordina per: Pertinenza | Data di caricamento: In qualsiasi momento | Categorie: Tutte | Durata: Tutte | Funzioni: Tutte | Reimposta opzioni ▾

Video | Data di caricamento | Numero di visualizzazioni | Voto

Oggi | Questa settimana | Questo mese | Musica | Film e animazione | Non profit e attivismo | Istruzione | Scienze e tecnologia | Sottostoli | HD (alta definizione) | Video dei partner | Noleggio | WebM

QUATTRO SPLENDIDI RAGAZZI e il loro sublime gesto d'amore a favore del dono dei nostri organi, in caso di morte cerebrale, per un gesto d'amore? ... **Donazione organi trapianto generosità cultura amore ...** by [paesqualeptari](#) | 1 anno fa | 4923 visualizzazioni

SEMI DI SAPIENZA DI NUCCIA TOLOMEO - prima parte Immolazione martire devozione speranza forza amicizia **donazione organi trapianto Salta Ida Chieffari video canzoni foto gratis CHIESA CATTOLICA ...** by [paesqualeptari](#) | 2 anni fa | 1053 visualizzazioni

Disney topolino,paperino e pippo-donatori di organi episodio "donatori di organi" con topolino,paperino e pippo di **donatella94** | 3 anni fa | 675789 visualizzazioni

Monty Python - Il senso della vita - Trapianti di organi vivi... by [anax87](#) | 1 anno fa | 13477 visualizzazioni

Aereo precipita a Roma in via Mario Vinciguerra a Trigona by [crnscadidroma](#) | 1 anno fa | 12774 visualizzazioni

CN24 | 180secondi del 3 FEBBRAIO 2010 | L'Informazione calabrese in... by [CalabriaNews24](#) | 10 mesi fa | 1983 visualizzazioni

RISULTATI

Risultati rinvenuti: circa 550 video.

METODO:

+ di 1.000 views = 44 video

Video ripetuti = dati sommati

Video non attinenti = eliminati

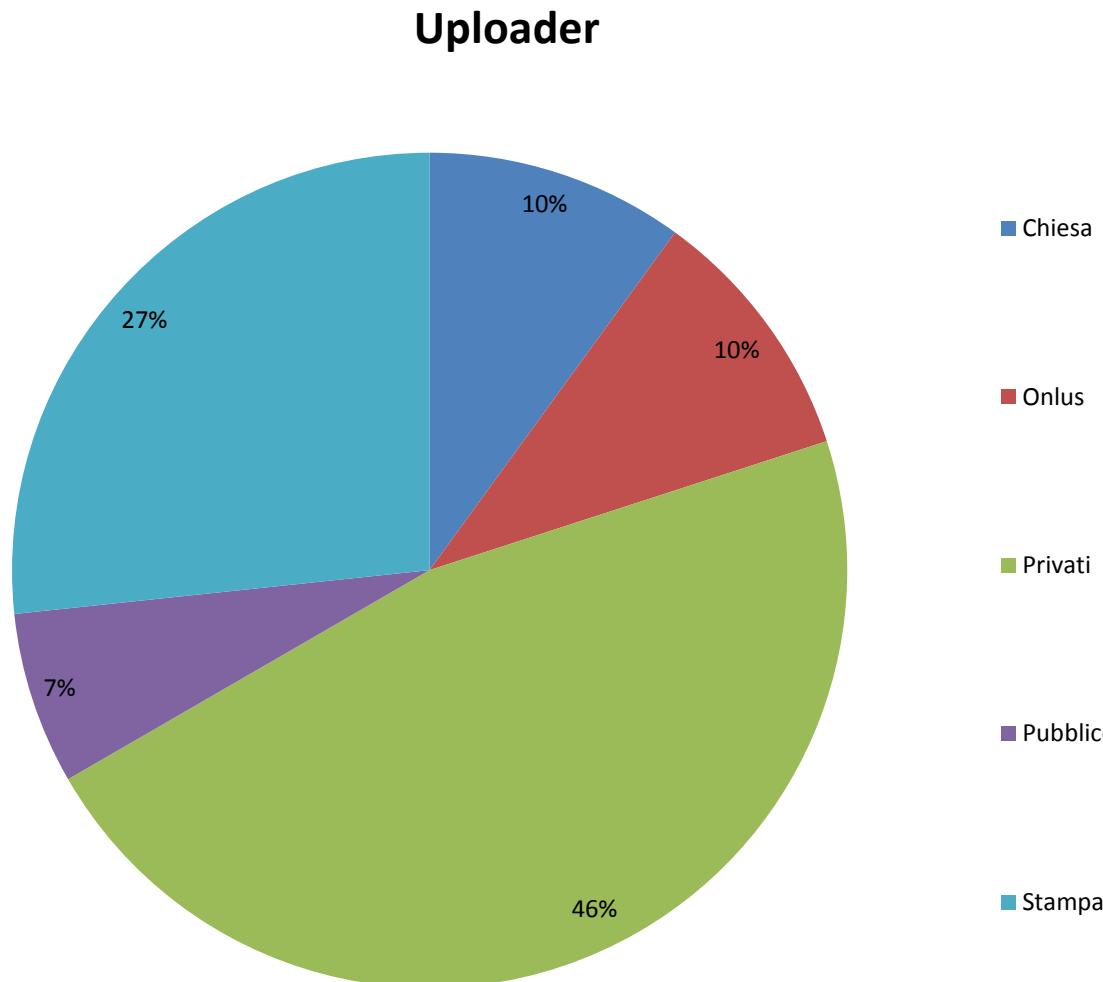
Totale di 29 casi

MISURAZIONI

COMPILAZIONE DI UN FOGLIO EXCEL CON I SEGUENTI DATI:

- Nome del video;**
- Breve riassunto del contenuto;**
- Soggetto che ha caricato il video (*uploader*);**
- Numero totale di visualizzazioni (*views*);**
- Numero di commenti;**
- Numero di “Mi piace”;**
- Numero di “Non mi piace”;**
- Contenuto del video (positivo/negativo/neutro);**
- Contenuto dei commenti (positivo/negativo/neutro);**
- Link del video.**

Risultati: Uploader



Categorie:

Chiesa 10% (3)

Onlus 10% (3)

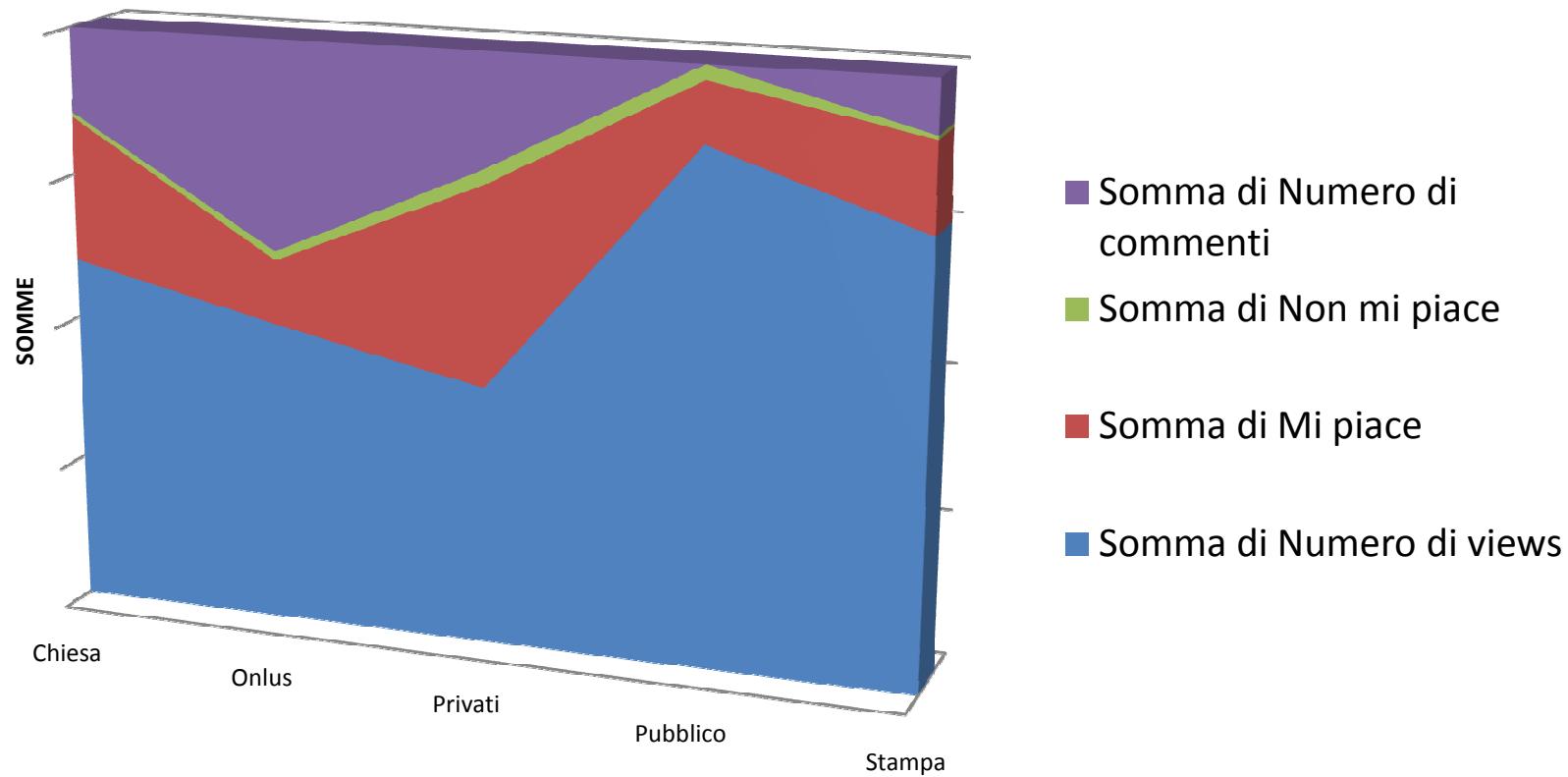
Privati 47% (14)

Pubblico 7% (2)

Stampa 27% (8)

Risultati: Numero Views

Numero di views rispetto all'interazione

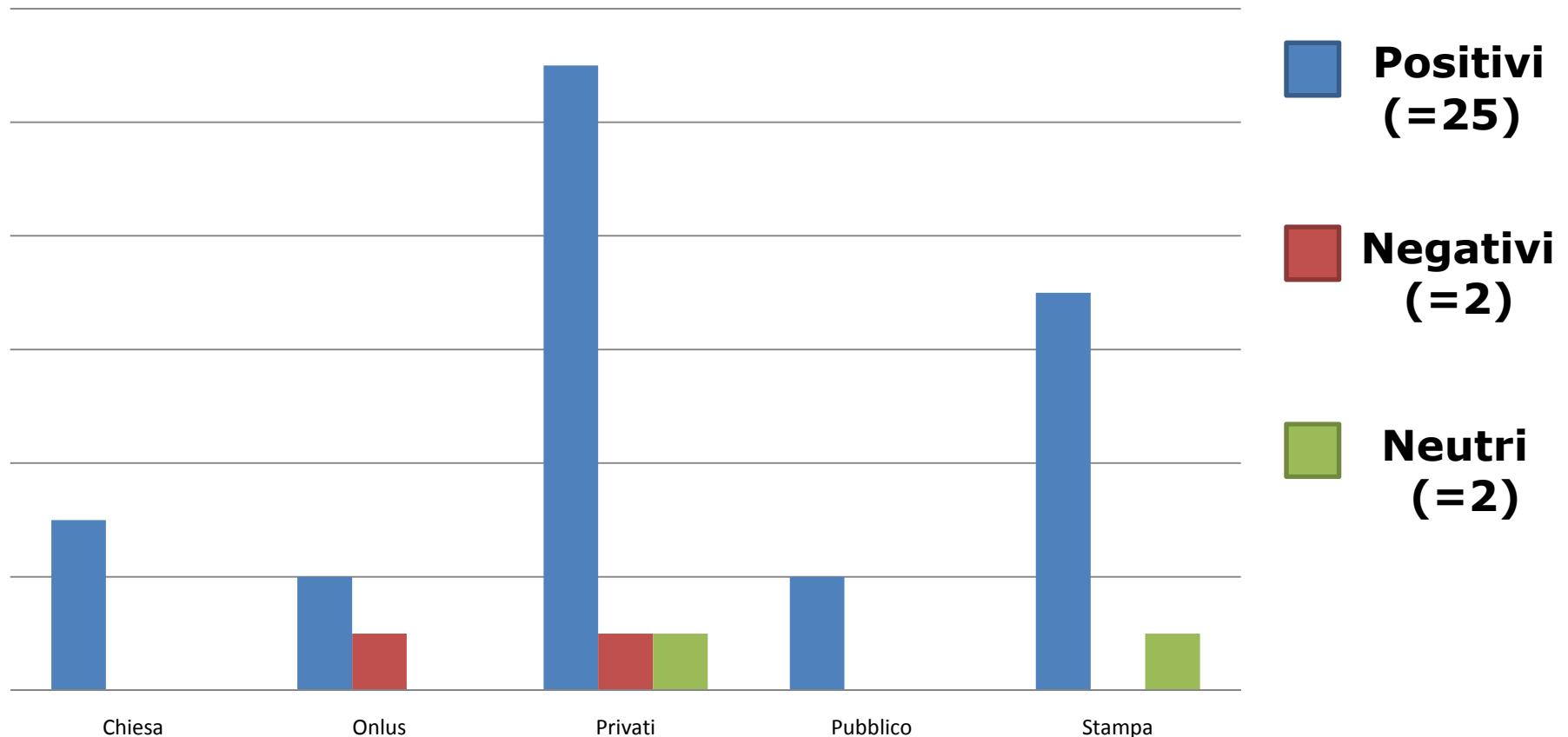


TOTALE VIEWS = 111.545

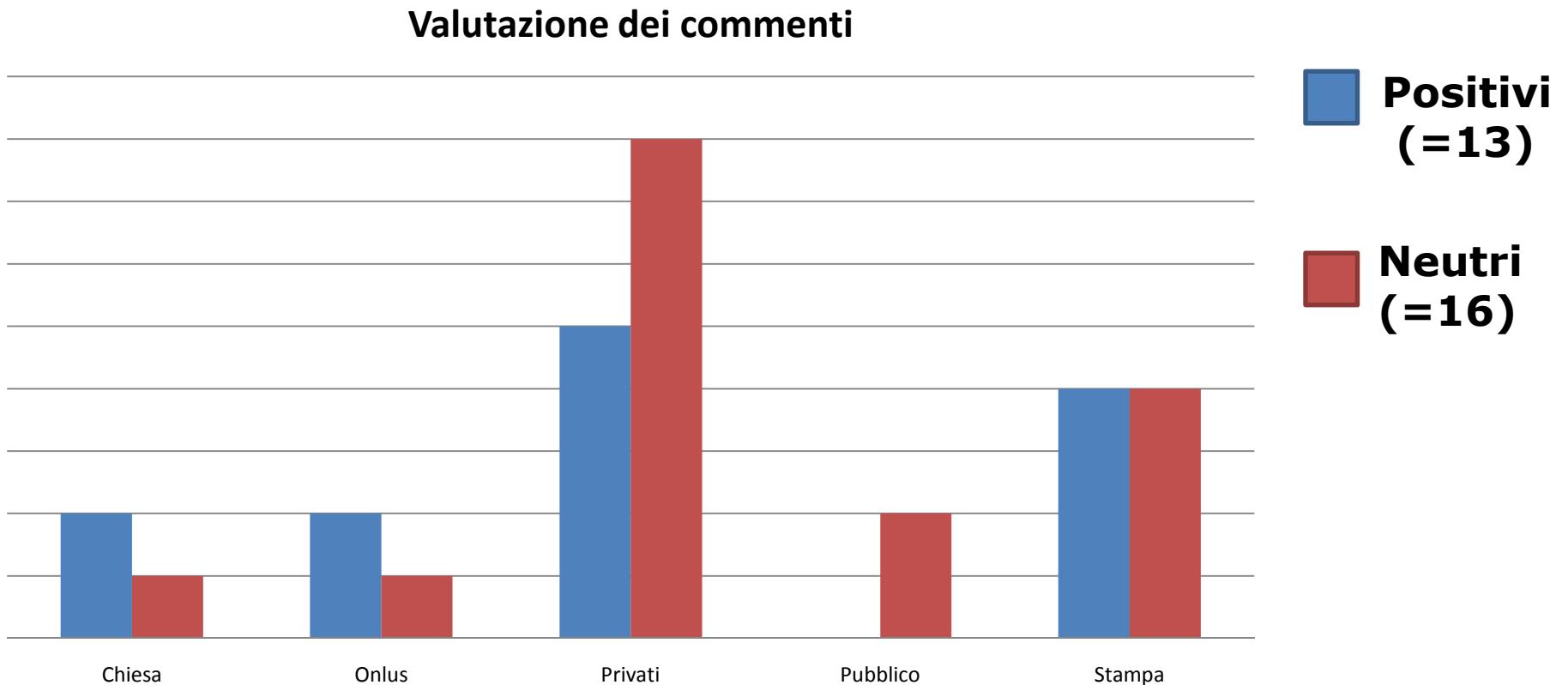
Commenti = 211 (0,19%); Mi piace = 177 (0,16%)
Non mi piace = 16 (0,01%)

Risultati: Contenuti

Valutazione dei contenuti



Risultati: Commenti



Nessuno dei video aveva commenti prevalentemente negativi

TABELLA RIASSUNTIVA

Uploader *	Conteggio uploader	Media: Mesi on-line	Media: Num. views	Media: Mi piace	Media: Non mi piace	Media: Num. commenti
Chiesa	3	16	5.183	10	0	6
Onlus	3	26	8.248	7	1	24
Privati	13	19	3.713	10	1	6
Pubblico	2	30	2.438	2	1	-
Stampa	8	17	2.264	3	0	2
Totale complessivo	29	19	3.846	7	1	6

* Alcuni uploader si ripetono, ad. es. *Chiesa*: i 3 video caricati dallo stesso prete cattolico. *Stampa*: 2 video caricati dalla stessa agenzia comun.

CONCLUSIONI



*ha un grande potenziale come CANALE DI DISTRIBUZIONE
di contenuti, informazioni e dibattiti sulla donazione di organi in Italia.
E' un valido strumento del Web 2.0.*

Resta da approfondire:

- a) Influenza dei video nel dimostrare intenzione o nel diventare effettivamente donatori;*
- b) Studiare la qualità dei video per quanto riguarda l'informazione su "come fare per diventare donatori di organi";*
- c) Cercare di capire i motivi per cui l'interazione è così bassa per i video su questo argomento.*

Gli Enti Pubblici, associazioni, gruppi e altri interessati dovrebbero considerare YouTube come strumento di informazione, condivisione di contenuti e dibattito sulla donazione di organi, dato che l'uso di questo tipo di strumento cresce esponenzialmente in numero di utenti, di contenuti e d'interattività.

BIBLIOGRAFIA

Constantinides, E., & Fountain, S. Web 2.0: Conceptual foundations and marketing issues. *Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice*, 2008, v. 9, n. 3, p. 231 – 244.

Freeman, B., & Chapman, S. Is “YouTube” telling or selling you something? Tobacco content on the YouTube video-sharing website. *Tobacco Control*, 2007, n. 16, p. 207 – 210.

Tian, Y. Organ donation on Web 2.0: content and audience analysis of organ donation videos on YouTube. *Health Communication*, 2010, v. 25, n. 3, p. 238 – 246.

SITI

<http://www.youtube.com>

<http://www.marketingsociale.net>

<http://www.turningpointprogram.org/>

<http://lucaconti.nova100.ilsole24ore.com/>